



# تقرير لجنة الحقوق والواجبات والتأديب ببرامج الدراسات العليا بقسم المناهج وطرق التدريس

المعتمدة بمجلس القسم الرابع بتاريخ 25/3/1445هـ

العام الجامعي 1445هـ



## تقرير لجنة الحقوق والواجبات والتأديب ببرامج الدراسات العليا بقسم المناهج وطرق التدريس

العام الجامعي 1445هـ

مستوى الإنجاز		مؤشرات الأداء	مسؤولية التنفيذ	الوقت	الهدف	الإجراء	م
الفعلي	المستهدف						
2	2	عدد اللقاءات المنفذة لوعية الطلبة بالحقوق والواجبات الأكademie	لجنة الحقوق والواجبات والتأديب	بداية الفصل الأول وبداية الفصل الثاني للعام الجامعي 1445هـ	توعية طلبة برنامج اماجستير المناهج وطرق التدريس بحقوقهم وواجباتهم الأكademie والأسهام في أنماء ثقافة العدل والأنصاف.	عقد لقاء مع بداية كل فصل دراسي	1
%90	%80	نسبة حضور طلاب وطالبات البرنامج في كل فصل دراسي					
4.6	4	معدل إلمام الطلبة بحقوقهم وواجباتهم الأكademie وغير الأكademie	نشر الرابط من قبل لجنة الحقوق والواجبات والتأديب	بعد عقد اللقاء	التعرف عن مدى المام الطلبة بحقوقهم وواجباتهم والإجراءات التي تتخذها لجنة الحقوق والواجبات والتأديب	نشر استطلاع رأي	2
4.7	4	معدل الرضا عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة خلال العام الجامعي 1445هـ					
4	3	عدد التقارير المنجزة من قبل الطلبة خلال العام الجامعي 1445هـ	طالب وطالبة يتم اختيارهم من قبل رئيسة القسم	بداية ومنتصف ونهاية الفصل الدراسي للعام الجامعي 1445هـ	ضمان استمرارية وانتظام توعية طلبة برنامج اماجستير المناهج وطرق التدريس بحقوقهم وواجباتهم الأكademie وغير الأكademie والأسهام في أنماء ثقافة العدل والأنصاف عبر الوسائل المتنوعة	مشاركة الطلاب في التعاون مع اللجنة	



مستوى الإنجاز		مؤشرات الأداء	مسؤولية التنفيذ	الوقت	الهدف	الإجراء	م
الفعلي	المستهدف						
						لتبصير الطلبة بحقوقهم وواجباتهم وبالإجراءات التي تتخذها اللجنة	3
0	1	عدد قضايا الشكاوى والتظلمات التي يتقدم بها طلبة البرنامج خلال العام الجامعى 1445هـ	رئيس لجنة الحقوق والواجبات والتأديب	حسب ما يحال من رئيس القسم خلال العام الجامعى 1445هـ	الفصل بين القضايا والشكاوى والتظلمات (سلوكية – أكademie – نوعية) التي تحال لأعضاء اللجنة وفق ما تم توزيعه من مهام داخلية لاتخاذ اللازم.	التحقق في قضايا الشكاوى والتظلمات التي يتقدم بها الطلاب	3
0	1	عدد محاضر الاجتماعات حول النظر في الشكاوى والتظلمات خلال العام الجامعى 1445هـ					4
0	1	عدد الاجتماعات للنظر في المخالفات التي تحال للجنة لاتخاذ الأجراءات الازمة	لجنة الحقوق والواجبات والتأديب	حسب ما يحال من رئيس القسم خلال العام الجامعى 1445هـ	النظر في المخالفات التي تحال للجنة لاتخاذ الأجراءات الازمة والرفع بالتوصيات إلى سعادة رئيس القسم.	اجتماع اللجنة للحالات الطلابية	5



التعليق: بالنسبة للهدف الأول والذي ينص على: عقد لقاء مع بداية كل فصل دراسي.

تم عقد لقاء عبر الزووم بعنوان "من حقي ان أعرف وعلي الالتزام" وذلك في يوم الثلاثاء الموافق 1445-3-17 ، وفي الفصل الثاني يوم الخميس الموافق 2020-7-1445هـ مع جميع الطلاب والطالبات الملتحقين برلنامح المناهج وطرق التدريس وبحضور رئيسة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب وجميع أعضاء لجنة الحقوق والواجبات والتأديب وتمثل الهدف العام للقاء الى تعريف الطلبة الملتحقين برلنامح ماجستير المناهج وطرق التدريس بالقواعد المنظمة للدراسات العليا وابنثق من الهدف العام الأهداف الفرعية التالية :

- استعراض وثيقة حقوق والتزامات الطالب الجامعي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز

- تعريف الطلبة بلائحة الدراسات العليا بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز

- مناقشة بعض اللوائح والقواعد المهمة بالحقوق والالتزامات في المجال الأكاديمي وغير الأكاديمي

- توضيح إجراءات تقديم الشكوى او التظلم

- التعريف بنموذج الشكوى او التظلم والذي يضمن سرية البيانات المقدمة

- التعريف بaimيل اللجنة لتقديم الشكوى او التظلم

وقد حضر اللقاء (9) من الطلبة تشمل طالباً و(8) طالبات من الطلاب الملتحقين بالبرنامح في الفصل الأول ، أما في الفصل الثاني حضر (14) من الطلبة تشمل (2) طالبين و(12) طالبة.

واختتم اللقاء باتاحة الفرصة لاستفسارات الطلاب والطالبات حول ماتم تقديمه او أي استفسارات أخرى

بالنسبة للهدف الثاني والذي ينص على: نشر استطلاع الرأي.

وللحصول من المام طلبة الدراسات العليا عن الحقوق والواجبات تم بناء استبيان خاص باستطلاع الرأي، والذي يهدف إلى معرفة مدى المام طلاب وطالبات الدراسات العليا ببرنامج ماجستير الآداب في التربية تخصص المناهج وطرق التدريس للعام 1445هـ بالحقوق والواجبات المنظمة لهم، وتحقيق الأهداف التالية في المحور الأول:

- 1- أشعر بالرضا عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة في تعريف الطلبة بحقوقهم وواجباتهم الأكاديمية:
- 2- أشعر بالرضا عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة في تعريف الطلبة بحقوقهم وواجباتهم غير الأكاديمية:
- 3- أشعر بالرضا عن الإجراءات التي تقوم بها اللجنة لتوضيح آلية تقديم الشكاوى والظلم:
- 4- استطاع التواصل مع اللجنة بكل يسر وسهولة:

5- أشعر بعدالة اللجنة في التعامل مع الشكاوى والظلم المقدمة من الطلاب:

ودرجة الرضا عن اللقاءات التي تعقدتها اللجنة، وتحقيق الأهداف التالية في المحور الثاني:

- 1- اتضحت لي أهداف اللجنة من خلال اللقاء التعريفي
- 2- اللجنة لها دور فعال في توضيح الحقوق والواجبات الأكاديمية.
- 3- اللجنة لها دور فعال في توضيح الحقوق والواجبات غير الأكاديمية
- 4- من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على لائحة الدراسات العليا بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز:
- 5- من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على وثيقة حقوق والتزامات الطالب/ة بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز:
- 6- من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على إجراءات تقديم الشكاوى والظلم:



7- اطلعت على نموذج تقديم الشكاوى والظلم:

8- تعرفت على آلية التواصل مع اللجنة:

حيث تعرف طلاب وطالبات الدراسات العليا ببرنامج ماجستير الآداب في التربية تخصص المناهج والواجبات والتأديب وأآلية التواصل مع اللجنة. وقد تم تنفيذ الاستبيان عن طريق استطلاع الرأي الإلكتروني، وشارك بالاستبيان (14) من الطلبة كان توزيعهم كالتالي : (2) طالب إضافة إلى (12) طالبة وبعد جمع البيانات عن طريق الاستبيان الإلكتروني وتحليلها باستخدام البرنامج الاحصائي اكسيل (الإصدار 2019)، ويستند تحليل ومراجعة البيانات على التقييم الآتي:

التقدير	1	2	3	4	5
التقييم الوصفي	لا أافق بشدة	لا أافق	محايد	أافق	أافق بشدة

ويوضح من الجدول السابق أنه تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لقياس آراء الطلاب والطالبات- برنامج ماجستير الآداب في التربية تخصص المناهج وطرق التدريس، وتم تحويل الدرجات المحققة إلى ما يعادلها بالنسبة المئوية، لغرض مقارتها مع نسبة الأداء المنشودة وهي ١٠٠%. وقد جاءت نتائج الإحصاءات الوصفية والنتائج كالتالي:

الجدول رقم (1) يوضح الإحصاءات الوصفية لآراء الطالبات حسب الفقرات



المتوسط الحسابي	المحاور	درجة المعرفة بالحقوق والواجبات
		درجة المعرفة بالحقوق والواجبات
4.7	1- أشعر بالرضا عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة في تعريف الطلبة بحقوقهم وواجباتهم الأكademie	
4.6	2- أشعر بالرضا عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة في تعريف الطلبة بحقوقهم وواجباتهم غير الأكademie	
4.6	3- أشعر بالرضا عن الإجراءات التي تقوم بها اللجنة لتوضيح آلية تقديم الشكوى والتظلم	
4.5	4- استطاع التواصل مع اللجنة بكل يسر وسهولة	
4.6	5- أشعر بعدالة اللجنة في التعامل مع الشكوى والتظلم المقدمة من الطلاب	
4.6	المتوسط العام لدرجة المعرفة بالحقوق والواجبات	
	درجة الرضا عن اللقاءات التي تعقدتها اللجنة	
4.7	1- اتضحت لي أهداف اللجنة من خلال اللقاء التعريفي	
4.6	2- اللجنة لها دور فعال في توضيح الحقوق والواجبات الأكademie	
4.6	3- اللجنة لها دور فعال في توضيح الحقوق والواجبات غير الأكademie	
4.7	4- من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على لائحة الدراسات العليا بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز	
4.7	5- من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على وثيقة حقوق والتزامات الطالب/ة بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز	
4.6	6- من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على إجراءات تقديم الشكوى والتظلم	

4.6	7-اطلعت على نموذج تقديم الشكاوى والتظلم:
4.7	8-تعرفت على آلية التواصل مع اللجنة:
4.7	المتوسط العام لدرجة الرضا عن اللقاءات التي تعقدها اللجنة
4.7	المتوسط العام

الرسم البياني(1) لنتائج تحليل استبيان تقييم لجنة الحقوق والواجبات والتأديب





ومن خلال النتائج التي أظهرها الجدول (1) ان درجة المام الطلبة بحقوقهم وواجباتهم ودرجة رضاهن عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة مرتفعة نوعاً ما ومقاربة للمستهدف المنشود وقد يعود ذلك إلى الأسباب التالية: تقديم لقاء تعريفي للطلبة وتعريفهم بحقوقهم وواجباتهم وبمهام اللجنة واجراءاتها وكان متوسط الاستطلاع للطلبة على الاستبيان (4.6) ، وتشير النتائج إلى الدور الفعال الذي تقوم به اللجنة في تعريف الطلبة بحقوقهم وواجباتهم ، كذلك وجود نموذج موحد للشکوى / التظلم يضمن سرية التعامل مع البيانات التي يقدمها الطالب ، إضافة إلى مشاركة الطلبة في تثقيف طلاب وطالبات البرنامج بحقوقهم وواجباتهم وتعريفهم بنموذج واجراءات رفع التظلم والشکوى حيث تم مشاركة الطالب عبد الله بن فهد العزيز والطالبة هيا م بنت نايف العزيز وللذين تم اختيارهم من قبل رئيسة القسم وتم تكليفهم من قبل رئيسة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب بالتواصل مع الطلاب والطالبات لنشر رابط الاستطلاع، ونشر لائحة الدراسات العليا ووثيقة حقوق الطالب بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز ونموذج تقديم الشکوى وايميل لجنة الحقوق والواجبات والتأديب عن طريق الایمیلات او الواتس اب ومرفق تقرير الطالب / الطالبة بما تم تكليفهم به ومام عمله.

كما أظهرت نتائج تحليل الاستجابات الرسم البياني رقم (1) أن معدل إمام الطلبة بالحقوق والواجبات المناطة بهن، ومعرفتهم بأهداف لجنة الحقوق والواجبات التأديب إضافة إلى معرفتهم بإجراءات تقديم الشکوى والتظلم بلغت في المتوسط (4.7) وهو تجاوز المستهدف (4). ويوضح كذلك أن درجة رضا الطلبة عن اللقاءات التي تعقدتها اللجنة قد بلغت في المتوسط (4.7) وهو تجاوز المستهدف (4)، حيث تشير إلى معدل رضا مرتفع عن لقاءات وفعاليات اللجنة ونشرها عبر كافة القنوات الرسمية المتاحة.

### بالنسبة للهدف الثالث والذي ينص على: مشاركة الطلاب في التعاون مع اللجنة

وذلك لتبصير الطلبة بصفة مستمرة بحقوقهم وواجباتهم وبالإجراءات التي تتخذها اللجنة، ويوضح ذلك من خلال التقارير (4) المرسلة لسعادة رئيس القسم نهاية العام الجامعي 1445هـ، حيث تجاوزت المستهدف (3).. إضافة إلى مسابق ذكره ولتنوع واستمرارية وانتظام تعريف طلبة الدراسات العليا بحقوقهم وواجباتهم يتم نشر لائحة الدراسات العليا ووثيقة حقوق الطالب بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز ونموذج تقديم الشکوى وايميل لجنة الحقوق والواجبات والتأديب عن طريق قروب الواتس اب من قبل بشكل مستمر من قبل رئيسة القسم.



بالنسبة للهدف الرابع والذي ينص على: التحقق في قضايا الشكاوى والتظلمات التي يتقدم بها الطالب

لا توجد حتى تاريخه أية شكاوى وتظلمات تقدم بها طلبة البرنامج خلال العام الجامعى 1445هـ، وقد يعود للأسباب التالية: وعي واستيعاب طالب الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس بحقوقهم وواجباتهم الأكademية وغير الأكademية كما قد يعود ذلك إلى صغر عمر البرنامج يعتبر صغير نسبياً كذلك يوجد إجراءات تكفل معالجة مشاكل الطلاب تضمن عدم تصعيدها إلى رفع حالات تظلم أو شكوى من قبل الطلبة على سبيل المثال بعض المشكلات يمكن أن تحل عن طريق الساعات المكتبة مع أعضاء هيئة التدريس وبعضها يتم حلها من خلال التواصل مع رئيس القسم أو مع لجنة الدراسات العليا أو لجنة الحقوق والواجبات والتأديب. حيث تجاوزت المستهدف (1) ولا توجد مخالفات أو قضايا تظلم (0).

بالنسبة للهدف الخامس والذي ينص على: اجتماع اللجنة للحالات الطلابية

بالنسبة لاجتماعات اللجنة حتى تاريخه فلا توجد مخالفات أحيلت للجنة من قبل سعادة رئيس القسم لاتخاذ الأجراءات الازمة خلال العام الجامعى 1445هـ، حيث تجاوزت المستهدف (1) ولا توجد اجتماعات حول مخالفات أو قضايا تظلم (0).

نقطة القوة:

- 1 - عقد لقاء فصلي مع طلبة الماجستير مع بداية كل فصل دراسي بدلاً من لقاء كل عام.
- 2 - تطوير إجراءات التظلم وتعديلها واعتمادها من قبل مجلس القسم.



3- تنوع واستمرارية وانتظام تعريف طلبة الدراسات العليا بحقوقهم وواجباتهم، حيث يتم نشر لائحة الدراسات العليا ووثيقة حقوق الطالب بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، ونموذج وإجراءات التظلم والشكوى لجميع طلبة برنامج ماجستير المناهج وطرق التدريس، وايميل لجنة الحقوق والواجبات والتأديب بشكل مستمر، من قبل رئيس القسم، ووسائل متنوعة منها: قروب واتس اب، ايميلات جامعية، موقع القسم، إعلانات القسم

4- لم ترد اللجنة أي شكوى او تظلم وقد يعود للأسباب التالية:وعي واستيعاب طلاب الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس بحقوقهم وواجباتهم الأكademie وغير الأكademie، كذلك يوجد إجراءات تكفل معالجة مشاكل الطلاب عن طريق الساعات المكتبة مع أعضاء هيئة التدريس، وبعضها يتم حلها من خلال التواصل مع رئيس القسم او مع لجنة الدراسات العليا او لجنة الحقوق والواجبات والتأديب.

5- تغيير ايميل اللجنة الى الايميل الجامعي لرئيس قسم المناهج وطرق التدريس لضمان سريعة التعامل مع الشكوى او التظلم التي يقدمها الطالب ولضمان استلامها من قبل رئيس القسم. وقد تم ذلك خلال العام ١٤٤٤هـ.

وفي ضوء النتائج السابقة ولضمان المام الطلبة بحقوقهم وواجباتهم والإجراءات التي تقدمها اللجنة الى المستهدف بمعدل (5) ونسبة ١٠٠٪ تقترح لجنة الحقوق والواجبات والتأديب أولويات التحسين التالية:

1- زيادة عدد الطلبة المقبولين بالبرنامج؛ لأن قلة عدد الطلبة المقيدين حالياً بالبرنامج تؤثر على تقدير كل من: المتوسط العام لدرجة المعرفة بالحقوق والواجبات، والمتوسط العام لدرجة الرضا عن اللقاءات التي تعقدتها اللجنة.

2- تحفيز الطلبة المشاركين في تعبئة استطلاع الرأي من خلال نموذج شهادة التقدير بالقسم الذي تم من خلاله منح شهادات شكر لأعضاء هيئة التدريس لتميزهم في التعليم والإشراف العلمي وخدمة المجتمع، ومنح الطلبة أيضاً شهادات شكر لتميزهم بمعدل تراكمي (A+) و(A).

3- تنوع أنشطة مشاركة الطلاب بعمل منشورات او انفوجرافيك للمشاركة في تثقيف الطلاب بحقوقهم وواجباتهم ونشرها بوسائل متنوعة.

*Kingdom of Saudi Arabia*

*Ministry of Education*

*Prince sattam bin Abdulaziz University*

*College of Education*

*Curriculum and Instruction Department*



جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز  
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY  
كلية التربية بالخرج

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز

كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

رئيسة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب

أ/ أسماء عبد الرحمن الشيخ