

Kingdom of Saudi Arabia

Ministry of Education

Prince sattam bin Abdulaziz University

College of Education

Curriculum and Instruction Department



المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز

كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

تقرير لجنة الحقوق والواجبات والتأديب ببرامج الدراسات العليا بقسم المناهج وطرق التدريس

المعتمدة بمجلس القسم الرابع بتاريخ 1445/3/25هـ

العام الجامعي 1445هـ

Kingdom of Saudi Arabia

Ministry of Education

Prince sattam bin Abdulaziz University

College of Education

Curriculum and Instruction Department



جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY
كلية التربية بالخرج

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز

كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

تقرير لجنة الحقوق والواجبات والتأديب ببرامج الدراسات العليا بقسم المناهج وطرق التدريس العام الجامعي 1445هـ

م	الإجراء	الهدف	الوقت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء	مستوى الإنجاز	
						المستهدف	الفعلي
1	عقد لقاء مع بداية كل فصل دراسي	توعية طلبة برنامج ماجستير المناهج وطرق التدريس بحقوقهم وواجباتهم الأكاديمية وغير الأكاديمية والأسهام في أنماء ثقافة العدل والأنصاف.	بداية الفصل الأول وبداية الفصل الثاني للعام الجامعي 1445هـ	لجنة الحقوق والواجبات والتأديب	عدد اللقاءات المنفذة لتوعية الطلبة بالحقوق والواجبات الأكاديمية	2	2
					نسبة حضور طلاب وطالبات البرنامج في كل فصل دراسي	%80	%90
2	نشر استطلاع رأي	التعرف عن مدى إلمام الطلبة بحقوقهم وواجباتهم والإجراءات التي تتخذها لجنة الحقوق والواجبات والتأديب	بعد عقد اللقاء	نشر الرابط من قبل لجنة الحقوق والواجبات والتأديب	معدل إلمام الطلبة بحقوقهم وواجباتهم الأكاديمية وغير الأكاديمية	4	4.6
					معدل الرضا عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة خلال العام الجامعي 1445هـ	4	4.7
	مشاركة الطلاب في التعاون مع اللجنة	ضمان استمرارية وانتظام توعية طلبة برنامج ماجستير المناهج وطرق التدريس بحقوقهم وواجباتهم الأكاديمية وغير الأكاديمية والأسهام في أنماء ثقافة العدل والأنصاف عبر الوسائل المتنوعة	بداية ومنتصف ونهاية الفصل الدراسي للعام الجامعي 1445هـ	طالب وطالبة يتم اختيارهم من قبل رئيسة القسم	عدد التقارير المنجزة من قبل الطلبة خلال العام الجامعي 1445هـ	3	4

Kingdom of Saudi Arabia

Ministry of Education

Prince sattam bin Abdulaziz University

College of Education

Curriculum and Instruction Department



جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY
كلية التربية بالخرج

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز

كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

م	الإجراء	الهدف	الوقت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء	مستوى الإنجاز	
						المستهدف	الفعلي
3	لتبصير الطلبة بحقوقهم وواجباتهم وبالإجراءات التي تتخذها اللجنة						
4	التحقق في قضايا الشكاوى والتظلمات التي يتقدم بها الطلاب	الفصل بين القضايا والشكاوى والتظلمات (سلوكية – أكاديمية – توعوية) التي تحال لأعضاء اللجنة وفق ما تم توزيعه من مهام داخلية لأتخاذ اللازم.	حسب ما يحال من رئيس القسم خلال العام الجامعي 1445هـ	رئيس لجنة الحقوق والواجبات والتأديب	عدد قضايا الشكاوى والتظلمات التي يتقدم بها طلبة البرنامج خلال العام الجامعي 1445هـ	1	0
					عدد محاضر الاجتماعات حول النظر في الشكاوى والتظلمات خلال العام الجامعي 1445هـ	1	0
5	اجتماع اللجنة للحالات الطلابية	النظر في المخالفات التي تحال للجنة لأتخاذ الإجراءات اللازمة والرفع بالتوصيات إلى سعادة رئيس القسم.	حسب ما يحال من رئيس القسم خلال العام الجامعي 1445هـ	لجنة الحقوق والواجبات والتأديب	عدد الاجتماعات للنظر في المخالفات التي تحال للجنة لأتخاذ الإجراءات اللازمة خلال العام الجامعي 1445هـ	1	0

التعليق: بالنسبة للهدف الأول والذي ينص على: عقد لقاء مع بداية كل فصل دراسي.

تم عقد لقاء عبر الزووم بعنوان " من حقي ان أعرف وعلي الالتزام " وذلك في يوم الثلاثاء الموافق 1445-3-17 ، وفي الفصل الثاني يوم الخميس الموافق 1445-7-20 مع جميع الطلاب والطالبات الملتحقين ببرنامج الماجستير في المناهج وطرق التدريس وبحضور رئيسة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب وجميع أعضاء لجنة الحقوق والواجبات والتأديب وتمثل الهدف العام للقاء الى تعريف الطلبة الملتحقين ببرنامج ماجستير المناهج وطرق التدريس بالقواعد المنظمة للدراسات العليا وانبثق من الهدف العام الأهداف الفرعية التالية :

- استعراض وثيقة حقوق والتزامات الطالب الجامعي بجامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز
 - تعريف الطلبة بلائحة الدراسات العليا بجامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز
 - مناقشة بعض اللوائح والقواعد المهمة بالحقوق والالتزامات في المجال الاكاديمي وغير الاكاديمي
 - توضيح إجراءات تقديم الشكوى او التظلم
 - التعريف بنموذج الشكوى او التظلم والذي يضمن سرية البيانات المقدمة
 - التعريف بايمليل اللجنة لتقديم الشكوى او التظلم
- وقد حضر اللقاء (9) من الطلبة تشمل طالبا و(8) طالبات من الطلاب الملتحقين بالبرنامج في الفصل الأول ، أما في الفصل الثاني حضر (14) من الطلبة تشمل (2) طالبين و(12) طالبة. واختتم اللقاء باتاحة الفرصة لاستفسارات الطلاب والطالبات حول ماتم تقديمه او أي استفسارات أخرى

بالنسبة للهدف الثاني والذي ينص على: نشر استطلاع الرأي.

وللتحقق من المام طلبة الدراسات العليا عن الحقوق والواجبات تم بناء استبيان خاص باستطلاع الرأي، والذي يهدف إلى معرفة مدى المام طلاب وطالبات الدراسات العليا ببرنامج ماجستير الآداب في التربية تخصص المناهج وطرق التدريس للعام 1445هـ بالحقوق والواجبات المناطة بهم، وتحقيق الأهداف التالية في المحور الأول:

- 1- أشعر بالرضا عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة في تعريف الطلبة بحقوقهم وواجباتهم الأكاديمية:
 - 2- أشعر بالرضا عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة في تعريف الطلبة بحقوقهم وواجباتهم غير الأكاديمية:
 - 3- أشعر بالرضا عن الإجراءات التي تقوم بها اللجنة لتوضيح الية تقديم الشكاوى والتظلم:
 - 4- استطيع التواصل مع اللجنة بكل يسر وسهولة:
 - 5- أشعر بعدالة اللجنة في التعامل مع الشكاوى والتظلم المقدمة من الطلاب:
- ودرجة الرضا عن اللقاءات التي تعقدتها اللجنة، وتحقيق الأهداف التالية في المحور الثاني:
- 1- اتضحت لي اهداف اللجنة من خلال اللقاء التعريفي
 - 2- اللجنة لها دور فعال في توضيح الحقوق والواجبات الأكاديمية.
 - 3- اللجنة لها دور فعال في توضيح الحقوق والواجبات غير الأكاديمية
 - 4- من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على لائحة الدراسات العليا بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز:
 - 5- من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على وثيقة حقوق والتزامات الطالب/ة بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز:
 - 6- من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على إجراءات تقديم الشكاوى والتظلم:

Kingdom of Saudi Arabia

Ministry of Education

Prince sattam bin Abdulaziz University

College of Education

Curriculum and Instruction Department



المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز

كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

7- اطلعت على نموذج تقديم الشكاوى والتظلم:

8- تعرفت على آلية التواصل مع اللجنة:

حيث تعرف طلاب وطالبات الدراسات العليا ببرنامج ماجستير الآداب في التربية تخصص المناهج وطرق التدريس على اهداف لجنة الحقوق والواجبات والتأديب وآلية التواصل مع اللجنة. وقد تم تنفيذ الاستبيان عن طريق استطلاع الرأي الالكتروني، وشارك بالاستبيان (14) من الطلبة كان توزيعهم كالتالي : (2) طالب إضافة إلى (12) طالبة وبعد جمع البيانات عن طريق الاستبيان الإلكتروني وتحليلها باستخدام البرنامج الاحصائي اكسل (الإصدار 2019)، ويستند تحليل ومراجعة البيانات على التقييم الآتي:

التقدير	1	2	3	4	5
التقييم الوصفي	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة

ويتضح من الجدول السابق أنه تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لقياس آراء الطلاب والطالبات- برنامج ماجستير الآداب في التربية تخصص المناهج وطرق التدريس، وتم تحويل الدرجات المحققة إلى ما يعادلها بالنسبة المئوية، لغرض مقارنتها مع نسبة الأداء المنشودة وهي ١٠٠%. وقد جاءت نتائج الإحصاءات الوصفية والنتائج كالتالي:

الجدول رقم (1) يوضح الإحصاءات الوصفية لآراء الطالبات حسب الفقرات



المتوسط الحسابي	المحاور
	درجة المعرفة بالحقوق والواجبات
4.7	1- أشعر بالرضا عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة في تعريف الطلبة بحقوقهم وواجباتهم الأكاديمية
4.6	2- أشعر بالرضا عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة في تعريف الطلبة بحقوقهم وواجباتهم غير الأكاديمية
4.6	3- أشعر بالرضا عن الإجراءات التي تقوم بها اللجنة لتوضيح آلية تقديم الشكاوى والتظلم
4.5	4- استطيع التواصل مع اللجنة بكل يسر وسهولة
4.6	5- أشعر بعدالة اللجنة في التعامل مع الشكاوى والتظلم المقدمة من الطلاب
4.6	المتوسط العام لدرجة المعرفة بالحقوق والواجبات
	درجة الرضا عن اللقاءات التي تعقدها اللجنة
4.7	1- اتضحت لي أهداف اللجنة من خلال اللقاء التعريفي
4.6	2- اللجنة لها دور فعال في توضيح الحقوق والواجبات الأكاديمية
4.6	3- اللجنة لها دور فعال في توضيح الحقوق والواجبات غير الأكاديمية
4.7	4- من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على لائحة الدراسات العليا بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز
4.7	5- من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على وثيقة حقوق والتزامات الطالب/ة بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز
4.6	6- من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على إجراءات تقديم الشكاوى والتظلم



4.6	7-اطلعت على نموذج تقديم الشكاوى والتظلم:
4.7	8-تعرفت على آلية التواصل مع اللجنة:
4.7	المتوسط العام لدرجة الرضا عن اللقاءات التي تعقدها اللجنة
4.7	المتوسط العام

الرسم البياني(1) لنتائج تحليل استبيان تقييم لجنة الحقوق والواجبات والتأديب

استطلاع رأي لجنة الحقوق والواجبات لطلبة الماجستير	
أشعر بالرضا عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة في تعريف الطلبة... 1-	5
أشعر بالرضا عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة في تعريف الطلبة... 2-	5
أشعر بالرضا عن الإجراءات التي تقوم بها اللجنة لتوضيح آلية تقديم... 3-	5
استطيع التواصل مع اللجنة بكل يسر وسهولة -4	5
أشعر بعدالة اللجنة في التعامل مع الشكاوى والتظلم المقدمة من الطلاب 5-	5
درجة الرضا عن اللقاءات التي تعقدها اللجنة	
اتضح لي أهداف اللجنة من خلال اللقاء التعريفي -1	5
الجنة لها دور فعال في توضيح الحقوق والواجبات الأكاديمية -2	5
الجنة لها دور فعال في توضيح الحقوق والواجبات غير الأكاديمية -3	5
من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على لائحة الدراسات العليا بجامعة الأ... -4	5
من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على وثيقة حقوق والتزامات الطالب... -5	5
من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على إجراءات تقديم الشكاوى والتظلم -6	5
اطلعت على نموذج تقديم الشكاوى والتظلم -7	5
تعرفت على آلية التواصل مع اللجنة -8	5
المتوسط العام	

ومن خلال النتائج التي اظهرها الجدول (1) ان درجة المام الطلبة بحقوقهم وواجباتهم ودرجة رضاهم عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة مرتفعة نوعاً ما ومقاربة للمستهدف المنشود وقد يعود ذلك الى الأسباب التالية : تقديم لقاء تعريفى للطلبة وتعريفهم بحقوقهم وواجباتهم وبمهام اللجنة واجراءاتها وكان متوسط الاستطلاع للطلبة على الاستبيان (4.6) ، وتشير النتائج الى الدور الفعال الذي تقوم به اللجنة في تعريف الطلبة بحقوقهم وواجباتهم ، كذلك وجود نموذج موحد للشكوى/ التظلم يضمن سرية التعامل مع البيانات التي يقدمها الطالب ، إضافة الى مشاركة الطلبة في تثقيف طلاب وطالبات البرنامج بحقوقهم وواجباتهم وتعريفهم بنموذج واجراءات رفع التظلم والشكوى حيث تم مشاركة الطالب عبدالله بن فهد العنزي والطالبة هيام بنت نايف العنزي واللذين تم اختيارهم من قبل رئيسة القسم وتم تكليفهم من قبل رئيسة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب بالتواصل مع الطلاب والطالبات لنشر رابط الاستطلاع، ونشر لائحة الدراسات العليا ووثيقة حقوق الطالب بجامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز ونموذج تقديم الشكوى وايميل لجنة الحقوق والواجبات والتأديب عن طريق الايميلات او الواتس اب ومرفق تقرير الطالب / الطالبة بما تم تكليفهم به وماتم عمله.

كما أظهرت نتائج تحليل الاستجابات الرسم البياني رقم (1) أن معدل إمام الطلبة بالحقوق والواجبات المناطة بهم، ومعرفتهم بأهداف لجنة الحقوق والواجبات التأديب إضافة إلى معرفتهم بإجراءات تقديم الشكاوى والتظلم بلغت في المتوسط (4.7) وهو تجاوز المستهدف (4). ويتضح كذلك أن درجة رضا الطلبة عن اللقاءات التي تعقدها اللجنة قد بلغت في المتوسط (4.7) وهو تجاوز المستهدف (4)، حيث تشير إلى معدل رضا مرتفع عن لقاءات وفعاليات اللجنة ونشرها عبر كافة القنوات الرسمية المتاحة.

بالنسبة للهدف الثالث والذي ينص على: مشاركة الطلاب في التعاون مع اللجنة

وذلك لتبصير الطلبة بصفة مستمرة بحقوقهم وواجباتهم وبالإجراءات التي تتخذها اللجنة، ويتضح ذلك من خلال التقارير (4) المرسله لسعادة رئيس القسم نهاية العام الجامعي 1445هـ، حيث تجاوزت المستهدف (3).. إضافة الى ماسبق ذكره ولتنوع واستمرارية وانتظام تعريف طلبة الدراسات العليا بحقوقهم وواجباتهم يتم نشر لائحة الدراسات العليا ووثيقة حقوق الطالب بجامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز ونموذج تقديم الشكوى وايميل لجنة الحقوق والواجبات والتأديب عن طريق قروب الواتس اب من قبل بشكل مستمر من قبل رئيسة القسم.

بالنسبة للهدف الرابع والذي ينص على: التحقق في قضايا الشكاوى والتظلمات التي يتقدم بها الطلاب

لا توجد حتى تاريخه أية شكاوى وتظلمات تقدم بها طلبة البرنامج خلال العام الجامعي 1445هـ، وقد يعود للأسباب التالية: وعي واستيعاب طلاب الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس بحقوقهم وواجباتهم الأكاديمية وغير الأكاديمية كما قد يعود ذلك الى صغر عمر البرنامج يعتبر صغير نسبيا كذلك يوجد إجراءات تكفل معالجة مشاكل الطلاب تضمن عدم تصعيدها الى رفع حالات تظلم او شكوى من قبل الطلبة على سبيل المثال بعض المشكلات يمكن ان تحل عن طريق الساعات المكتبية مع أعضاء هيئة التدريس وبعضها يتم حله من خلال التواصل مع رئيس القسم او مع لجنة الدراسات العليا او لجنة الحقوق والواجبات والتأديب. حيث تجاوزت المستوى المستهدف (1) ولا توجد مخالفات أو قضايا تظلم (0).

بالنسبة للهدف الخامس والذي ينص على: اجتماع اللجنة للحالات الطلابية

بالنسبة لاجتماعات اللجنة حتى تاريخه فلا توجد مخالفات أحيلت للجنة من قبل سعادة رئيس القسم لأتخاذ الإجراءات اللازمة خلال العام الجامعي 1445هـ، حيث تجاوزت المستهدف (1) ولا توجد اجتماعات حول مخالفات أو قضايا تظلم (0).

نقاط القوة:

- 1 - عقد لقاء فصلي مع طلبة الماجستير مع بداية كل فصل دراسي بدلا من لقاء كل عام.
- 2 - تطوير إجراءات التظلم وتعديلها واعتمادها من قبل مجلس القسم.

- 3- تنوع واستمرارية وانتظام تعريف طلبة الدراسات العليا بحقوقهم وواجباتهم، حيث يتم نشر لائحة الدراسات العليا ووثيقة حقوق الطالب بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز، و ونموذج وإجراءات التظلم والشكوى لجميع طلبة برنامج ماجستير المناهج وطرق التدريس، وإيصال لجنة الحقوق والواجبات والتأديب بشكل مستمر، من قبل رئيس القسم، ووسائل متنوعة منها: قروب واتس اب، إيميلات جامعية، موقع القسم، إعلانات القسم
- 4- لم ترد اللجنة أي شكوى أو تظلم وقد يعود للأسباب التالية: وعي واستيعاب طلاب الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس بحقوقهم وواجباتهم الأكاديمية وغير الأكاديمية، كذلك يوجد إجراءات تكفل معالجة مشاكل الطلاب عن طريق الساعات المكتبية مع أعضاء هيئة التدريس، وبعضها يتم حله من خلال التواصل مع رئيس القسم أو مع لجنة الدراسات العليا أو لجنة الحقوق والواجبات والتأديب.
- 5- تغيير إيصال اللجنة إلى الإيصال الجامعي لرئيس قسم المناهج وطرق التدريس لضمان سرية التعامل مع الشكوى أو التظلم التي يقدمها الطالب ولضمان استلامها من قبل رئيس القسم. وقد تم ذلك خلال العام ١٤٤٤هـ.
- وفي ضوء النتائج السابقة ولضمان المام الطلبة بحقوقهم وواجباتهم والإجراءات التي تقدمها اللجنة إلى المستهدف بمعدل (5) ونسبة ١٠٠٪ تقترح لجنة الحقوق والواجبات والتأديب أولويات التحسين التالية:

- 1 - زيادة عدد الطلبة المقبولين بالبرنامج؛ لأن قلة عدد الطلبة المقيدون حالياً بالبرنامج تؤثر على تقدير كل من: المتوسط العام لدرجة المعرفة بالحقوق والواجبات، والمتوسط العام لدرجة الرضا عن اللقاءات التي تعقدها اللجنة.
- 2 - تحفيز الطلبة المشاركين في تعبئة استطلاع الرأي من خلال نموذج شهادة التقدير بالقسم الذي تم من خلاله منح شهادات شكر لأعضاء هيئة التدريس لتمييزهم في التعليم والإشراف العلمي وخدمة المجتمع، ومنح الطلبة أيضاً شهادات شكر لتمييزهم بمعدل تراكمي (A) و (A+).
- 3 -تنويع أنشطة مشاركة الطلاب بعمل منشورات أو انفوجرافيك للمشاركة في تثقيف الطلاب بحقوقهم وواجباتهم ونشرها بوسائل متنوعة.

Kingdom of Saudi Arabia

Ministry of Education

Prince sattam bin Abdulaziz University

College of Education

Curriculum and Instruction Department



المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة الأمير سّطام بن عبد العزيز

كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

رئيسة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب

أ د / أسماء عبد الرحمن الشيخ