



تقرير خطة لجنة الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي وال النفسي للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 7/11/1443هـ

الإنجاز		مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	مسؤولية التنفيذ	الفئة المستهدفة	الإجراءات/المبادرات	الأهداف	م
الفعلي	المستهدف							
4	3	عدد اللقاءات المنفذة خلال العام الجامعي 1444هـ	العام الجامعي 1444هـ	لجنة الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي وال النفسي	طلبة الدراسات العليا	عقد لقاءات ترحيبية بالطلاب المستجدين.	عقد لقاءات دورية مع الطلاب منذ التحاقهم بالبرنامج للتعرف بأنظمة وتعليمات الدراسة ببرامج الدراسات العليا.	1
3.6	3	معدل رضا الطلبة عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة خلال العام الجامعي 1444هـ.				عقد لقاءات دورية مع الطلاب للتعريف بأنظمة وتعليمات الدراسة ببرامج الدراسات العليا.		
3.6	3	معدل رضا الطالب عن خبرات الإرشاد خلال العام الجامعي 1444هـ						
1	1	عدد مجالس الأقسام التي نوقشت فيها الحالات الطلابية والمستوى الدراسي.	العام الجامعي 1444هـ	لجنة الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي وال النفسي	طلبة الدراسات العليا	الاطلاع على تقارير المشرفين حول الطلاب بصفة دورية.	متابعة تقدم الطالب الدراسي بصفة دورية.	2
						الرفع بالتعثرات للقسم.		



تقرير خطة لجنة الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي وال النفسي للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 7/11/1443هـ

الإنجاز		مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	مسؤولية التنفيذ	الفئة المستهدفة	الإجراءات/المبادرات	الأهداف	م
الفعلي	المستهدف							
%21	%5	نسبة التقدم للطلاب ذوي المستوى الدراسي المنخفض في الفصل الدراسي الثالث عن الفصل الدراسي الثاني خلال العام الجامعي 1444هـ.	العام الجامعي 1444هـ	رئيسة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب	طلبة الدراسات العليا	وضع خطة علاجية للطلاب ذوي المستوى الدراسي المنخفض في كل فصل دراسي.	وضع خطة علاجية للطلاب ذوي المستوى الدراسي المنخفض في كل فصل دراسي.	3



تقرير خطة لجنة الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفساني للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس

قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 11/7/1443هـ

التعليق: بالنسبة للهدف الأول والذي ينص على: عقد لقاءات دورية مع الطلاب منذ التحاقهم بالبرنامج
للتعريف بأنظمة وتعليمات الدراسة ببرامج الدراسات العليا.

ولتحقيق الهدف رقم (١) تم عقد لقاء عبر الرووم وذلك يوم الخميس الموافق 5/2/1444هـ، وقد حضر اللقاء أعضاء
اللجنة، إضافة إلى عدد من أعضاء هيئة التدريس بقسم المناهج وطرق التدريس، كما حضر (١٣) طالباً وطالبةً من طلاب
الدراسات العليا المستجدين وغير المستجدين، وتضمن اللقاء عدة محاور، من ضمنها: عرض توضيحي بنظام الفصول
الدراسية الثلاثة، وأهدافه، وكيفية توزيع المقررات عليها، وتم استقبال تساؤلات واستفسارات الطلاب حولها. (مرفق
محضر الاجتماع، التقرير)

وللتتأكد من مدى جودة خدمات وأنشطة الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفساني المقدمة للطلاب فقد تم توزيع استبيان
على الطلاب، الذي هدف إلى تحقيق الآتي:

- التعرف على جودة الخدمة المقدمة من لجنة الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفساني لطلاب الدراسات العليا ببرامج
الدراسات العليا بقسم المناهج وطرق التدريس.
- تحسين الخدمة المقدمة بناء على نتائج الاستبيان.

وقد تم تنفيذ الاستبيان عن طريق الاستبيان الإلكتروني، وكان مجموع الطلاب المشاركين (١٦) طالباً وطالبةً.

جدول نتائج تحليل استبيان تقييم مدى جودة خدمات الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفساني

المتوسط الحسابي	الفرئات	المحاور	M
٢.٩	يوجد إعلانات وإرشادات واضحة في البرنامج لمساعدتي للحصول على الإرشاد الأكاديمي المناسب.	الإرشاد الأكاديمي	١
٣.٦	يشرح لي المرشد الأكاديمي الصلة بين المقررات الدراسية وتفاصيل الخطة الدراسية للبرنامج.		٢
٣.٦	ساعدي المرشد الأكاديمي في تسجيل الساعات الدراسية المتوقعة مع قدراتي والنظام الجامعي.		٣
٣.٨	يتواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المكتبة المخصصة للإرشاد الأكاديمي.		٤



تقرير خطة لجنة الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي النفسي للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس

قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 1443/11/7

المتوسط الحسابي	الفرئات	المحاور	م
٤.٤	ترتبطني علاقة حسنة بالمرشد الأكاديمي.		٥
٤.١	يلتزم المرشد الأكاديمي بتوجيهي وحل مشكلاتي.		٦
٣.٩	يتابع المرشد الأكاديمي مدى تقدمي أثناء الفصل الدراسي، ويقدم لي النصح والتوجيه.		٧
٤.١	وجدت تشجيعاً من مرشدتي الأكاديمية لتطوير أفكاري وتوجهاتي في مجال تخصصي.		٨
٣.٩	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى خدمة الإرشاد الأكاديمي بالبرنامج.		٩
٣.١	يعلمني المرشد المهني بمجالات العمل المتاحة لخريجي البرنامج.	الإرشاد المهني	١٠
٢.٩	يوضح المرشد المهني فرص التوظيف المتاحة لدى عند تخرجي.		١١
٢.٩	يوضح المرشد المهني المهام التي ينبغي القيام بها في كل وظيفة متاحة.		١٢
٣.٦	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى خدمة الإرشاد المهني بالبرنامج.		١٣
٣.٥	أجد الفائدة فيما يقدمه البرنامج من المحاضرات وورش العمل للإرشاد النفسي.	الإرشاد النفسي	١٤
٤.١	يتاح لي التواصل مع مرشدتي إلكترونياً.		١٥
٣.٨	أحصل على الاستشارات والمساعدة على حل المشكلات الطارئة إلكترونياً دون الحصول على مساعدة.		١٦
٣.٩	أجأ للإرشاد الإلكتروني عندما أشعر بالخجل وعدم الرغبة بالتواصل المباشر مع مرشدتي.		١٧
٣.٨	كانت لي المعرفة التامة بعملية التسجيل الإلكتروني.		١٨
٣.٥	استطعت أن أقوم بعملية الحذف والإضافة للمقررات الدراسية إلكترونياً.		١٩
٣.٥	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى خدمة الإرشاد الإلكتروني بالبرنامج.		٢٠
٣.٦	الإجمالي		



تقرير خطة لجنة الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي النفسي المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس

قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 1443/11/7 هـ

المتوسط الحسابي



الرسم البياني لنتائج تحليل استبيان تقييم مدى جودة خدمات الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي النفسي

يتبيّن من الجدول السابق أن متوسط درجة رضا الطالب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي النفسي قد بلغ

٣.٦ أي ٧٢٪ وإذا قرينا المتوسط لأقرب عدد صحيح سيكون الناتج ٤، وبالتالي تزداد نسبة الرضا العام إلى ٨٠٪ وهذا يعني أن

اللجنة حققت نسبة الأداء المنشودة.

بالنسبة للهدف الثاني والذي ينص على: متابعة تقديم الطالب الدراسي بصفة دورية.

- لم تكن هناك حالات طلابية واردة للجنة من طلبات إعادة القيد، أو أعذار الطلاب، أو طلاب مفصليين أكاديميا.



تقرير خطة لجنة الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي النفسي للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس

قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 1443/11/7 هـ

ولتحقيق الهدف الثالث والذي ينص على: وضع خطة علاجية للطلاب ذوي المستوى الدراسي المنخفض في كل فصل دراسي.

فقد تم الآتي:

- تصميم نموذج موحد لتقرير اللقاءات الإرشادية بين الطالب والمرشد الأكاديمي (مرفق النموذج) تسلم لرئيس اللجنة مرتبين في الفصل الدراسي بعد كل لقاء.
- الاجتماع بطلاب الدراسات العليا المتأخرین في تقديم رسائلهم، ومن ثم وضعت الحلول بناء على ما تم تحديده من أسباب. (مرفق تقرير الاجتماع بالطلاب المتأخرین في تقديم الرسائل)
- حصر الطلاب الذين أظهرت نتائجهم مستويات متدنية في بعض المقررات وعمل اجتماع لمناقشة المرشدين الأكاديميين لمتابعتهم للطلاب المتعثرين والأسباب التي أدت إلى تعثرهم، والصعوبات التي واجهتهم في مقررات الفترة السابقة ووضعت الحلول لذلك. (مرفق تقرير الاجتماع بالمرشدين)، (تقرير لقاء إرشادي بطالب عبد الله العنزي)
- تم عمل إجراءات وسياسات للتعامل مع المتعثرين من طلاب الدراسات العليا بقسم المناهج وطرق التدريس (مرفق إجراءات وسياسات التعامل مع المتعثرين)
 - ولتنفيذ الإجراء رقم (٤) الخاص باللقاءات والدورات فقد تم الآتي:
 - تم عمل لقاءات للإرشاد الأكاديمي ولمناقشة الطلاب المتعثرين كما ورد في النقطتين (٢,٥).
 - تم عمل نشرات للتوعية والإرشاد النفسي والاجتماعي عبر مجموعة الواتساب الخاصة بطلاب الدراسات العليا في فترات متقاربة. (مرفق بعض العبارات)
 - تم التخطيط لعمل دورات في الموضوعات الآتية، (حسب ما اتضح من تقارير اللقاءات الإرشادية من احتياجات الطلاب):
 - المهارات الأساسية للبحث العلمي
 - مهارات البحث في قواعد البيانات والمكتبة الرقمية
- ولكن لم يتسع الوقت لتقديمهما للطلاب وسيتم العمل على تقديمها في هذا العام ١٤٤٥ بإذن الله.

أولويات التحسين:



تقرير خطة لجنة الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي النفسي المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس

قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 11/7/1443هـ

- العمل على ضمان وصول الدليل الإرشادي لطلاب الدراسات العليا ببرامج الماجستير بقسم المناهج وطرق التدريس بوسائل متنوعة قروب واتس اب، الإيميلات الجامعية، موقع القسم، إعلانات القسم.
- تغيير إيميل اللجنة إلى الإيميل الجامعي لرئيس اللجنة لضمان وصول الاستفسارات أو الشكاوى لضمان وصولها بسرعة وفي وقت قصير، وإبلاغ الطلاب بتغيير إيميل اللجنة.
- تعميم نموذج اللقاء الإرشادي على أعضاء مجلس القسم والحرص على تسليمه للجنة في بداية كل فصل دراسي.
- تسهيل حصول المرشد الأكاديمي على السجل الأكاديمي للطلاب لمتابعة الطلاب المتعثرين.
- تطوير إجراءات التعامل مع الطلاب المتعثرين واعتمادها من قبل مجلس القسم.
- التخطيط لعمل اللقاءات والدورات وورش العمل أكademie ومهنية واجتماعية ونفسية مع بداية كل فصل دراسي على أن تتنوع ما بين أكademie ومهنية واجتماعية ونفسية بمعدل ثلاث فعاليات في كل فصل دراسي وحسب احتياجات الطلاب.
- إشراك الطلاب بعمل منشورات أو انفوجرافيك أو برشورات للمشاركة في الدعم والإرشاد النفسي والاجتماعي لهم ونشرها بوسائل متنوعة.

رئيسة لجنة الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي النفسي

د. وفاء الحارثي