

تقرير خطة لجنة الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 1443/11/7هـ

م	الأهداف	الإجراءات/ المبادرات	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات الأداء	الإنجاز	
							المستهدف	الفعلي
1	عقد لقاءات دورية مع الطلاب منذ التحاقهم بالبرنامج للتعريف بأنظمة وتعليمات الدراسة ببرامج الدراسات العليا.	عقد لقاءات ترحيبية بالطلاب المستجدين.	طلبة الدراسات العليا	لجنة الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي	العام الجامعي 1444هـ	عدد اللقاءات المنفذة خلال العام الجامعي 1444هـ.	3	4
		عقد لقاءات دورية مع الطلاب للتعريف بأنظمة وتعليمات الدراسة ببرامج الدراسات العليا.				معدل رضا الطلبة عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة خلال العام الجامعي 1444هـ.	3	3.6
						معدل رضا الطلاب عن خبرات الإرشاد خلال العام الجامعي 1444هـ.	3	3.6
2	متابعة تقدم الطالب الدراسي بصفة دورية.	الاطلاع على تقارير المشرفين حول الطلاب بصفة دورية. الرفع بالتعثرات للقسم.	طلبة الدراسات العليا	لجنة الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي	العام الجامعي 1444هـ	عدد مجالس الأقسام التي نوقشت فيها الحالات الطلابية والمستوى الدراسي.	1	1

Kingdom of Saudi Arabia

Ministry of Education

Prince sattam bin Abdulaziz University

College of Education

Curriculum and Instruction Department



المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز

كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

تقرير خطة لجنة الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 1443/11/7هـ

م	الأهداف	الإجراءات/ المبادرات	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات الأداء	الإنجاز	
							المستهدف	الفعلي
3	وضع خطة علاجية للطلاب ذوي المستوى الدراسي المنخفض في كل فصل دراسي.	وضع خطة علاجية للطلاب المتعثرين.	طلبة الدراسات العليا	رئيسة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب	العام الجامعي 1444هـ	نسبة التقدم للطلاب ذوي المستوى الدراسي المنخفض في الفصل الدراسي الثالث عن الفصل الدراسي الثاني خلال العام الجامعي 1444هـ.	%5	%21

تقرير خطة لجنة الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 1443/11/7هـ

التعليق: بالنسبة للهدف الأول والذي ينص على: عقد لقاءات دورية مع الطلاب منذ التحاقهم بالبرنامج للتعريف بأنظمة وتعليمات الدراسة ببرامج الدراسات العليا.

ولتحقيق الهدف رقم (١) تم عقد لقاء عبر الزووم وذلك يوم الخميس الموافق 1444/2/5 هـ، وقد حضر اللقاء أعضاء اللجنة، إضافة إلى عدد من أعضاء هيئة التدريس بقسم المناهج وطرق التدريس، كما حضر (١٣) طالبا وطالبة من طلاب الدراسات العليا المستجدين وغير المستجدين، وتضمن اللقاء عدة محاور، من ضمنها: عرض توضيحي بنظام الفصول الدراسية الثلاثة، وفائدته، وأهدافه، وكيفية توزيع المقررات عليها، وتم استقبال تساؤلات واستفسارات الطلاب حولها. (مرفق محضر الاجتماع، التقرير)

وللتأكد من مدى جودة خدمات وأنشطة الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي المقدمة للطلاب فقد تم توزيع استبيان على الطلاب، الذي هدف إلى تحقيق الآتي:

- التعرف على جودة الخدمة المقدمة من لجنة الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي لطلاب الدراسات العليا ببرامج الدراسات العليا بقسم المناهج وطرق التدريس.
- تحسين الخدمة المقدمة بناء على نتائج الاستبيان.

وقد تم تنفيذ الاستبيان عن طريق الاستبيان الإلكتروني، وكان مجموع الطلاب المشاركين (١٦) طالبا وطالبة.

جدول نتائج تحليل استبيان تقييم مدى جودة خدمات الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي

م	المحاور	الفقرات	المتوسط الحسابي
١	الإرشاد الأكاديمي	يوجد إعلانات وإرشادات واضحة في البرنامج لمساعدتي للحصول على الإرشاد الأكاديمي المناسب.	٢.٩
٢		يشرح لي المرشد الأكاديمي الصلة بين المقررات الدراسية وتفاصيل الخطة الدراسية للبرنامج.	٣.٦
٣		ساعدني المرشد الأكاديمي في تسجيل الساعات الدراسية المتوافقة مع قدراتي والنظام الجامعي.	٣.٦
٤		يتواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المكتبية المخصصة للإرشاد الأكاديمي.	٣.٨



تقرير خطة لجنة الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس
قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 1443/11/7هـ

م	المحاور	الفقرات	المتوسط الحسابي
٥		تربطني علاقة حسنة بالمرشد الأكاديمي .	٤.٤
٦		يلتزم المرشد الأكاديمي بتوجيهي وحل مشكلاتي.	٤.١
٧		يتابع المرشد الأكاديمي مدى تقدمي أثناء الفصل الدراسي، ويقدم لي النصيحة والتوجيه.	٣.٩
٨		وجدت تشجيعاً من مرشدي الأكاديمي لتطوير أفكارتي وتوجهاتي في مجال تخصصي.	٤.١
٩		أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى خدمة الإرشاد الأكاديمي بالبرنامج.	٣.٩
١٠	الإرشاد المهني	يعلمني المرشد المهني بمجالات العمل المتاحة لخبرتي البرنامج.	٣.١
١١		يوضح المرشد المهني فرص التوظيف المتاحة لدي عند تخرجي.	٢.٩
١٢		يوضح المرشد المهني المهام التي ينبغي القيام بها في كل وظيفة متاحة.	٢.٩
١٣		أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى خدمة الإرشاد المهني بالبرنامج.	٣.٦
١٤	الإرشاد النفسي	أجد الفائدة فيما يقدمه البرنامج من المحاضرات وورش العمل للإرشاد النفسي.	٣.٥
١٥	الإرشاد الإلكتروني	يتاح لي التواصل مع مرشدي إلكترونياً.	٤.١
١٦		أحصل على الاستشارات والمساعدات على حل المشكلات الطارئة إلكترونياً دون الحصول على مساعدة.	٣.٨
١٧		ألجأ للإرشاد الإلكتروني عندما أشعر بالخجل وعدم الرغبة بالتواصل المباشر مع مرشدي .	٣.٩
١٨		كانت لي المعرفة التامة بعملية التسجيل الإلكتروني.	٣.٨
١٩		استطعت أن أقوم بعملية الحذف والإضافة للمقررات الدراسية إلكترونياً.	٣.٥
٢٠		أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى خدمة الإرشاد الإلكتروني بالبرنامج.	٣.٥
٣.٦		الإجمالي	



تقرير خطة لجنة الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس
قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 1443/11/7هـ

المتوسط الحسابي



الرسم البياني لنتائج تحليل استبيان تقييم مدى جودة خدمات الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي

يتبين من الجدول السابق أن متوسط درجة رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي قد بلغ

٣.٦ أي ٧٢٪، وإذا قربنا المتوسط لأقرب عدد صحيح سيكون الناتج ٤، وبالتالي تزداد نسبة الرضا العام إلى ٨٠٪ وهذا يعني أن

اللجنة حققت نسبة الأداء المنشودة.

بالنسبة للهدف الثاني والذي ينص على: متابعة تقدم الطالب الدراسي بصفة دورية.

- لم تكن هناك حالات طلابية واردة للجنة من طلبات إعادة القيد، أو أضرار الطلاب، أو طلاب مفسولين أكاديميا.



تقرير خطة لجنة الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 1443/11/7هـ

ولتحقيق الهدف الثالث والذي ينص على: وضع خطة علاجية للطلاب ذوي المستوى الدراسي المنخفض في كل فصل دراسي.

فقد تم الآتي:

- تصميم نموذج موحد لتقرير اللقاءات الإرشادية بين الطالب والمرشد الأكاديمي (مرفق النموذج) تسلم لرئيس اللجنة مرتين في الفصل الدراسي بعد كل لقاء.
- الاجتماع بطلاب الدراسات العليا المتأخرين في تقديم رسائلهم، ومن ثم وضعت الحلول بناء على ما تم تحديده من أسباب. (مرفق تقرير الاجتماع بالطلاب المتأخرين في تقديم الرسائل)
- حصر الطلاب الذين أظهرت نتائجهم مستويات متدنية في بعض المقررات وعمل اجتماع لمناقشة المرشدين الأكاديميين لمتابعهم للطلاب المتعثرين والأسباب التي أدت إلى تعثرهم، والصعوبات التي واجهتهم في مقررات الفترة السابقة ووضعت الحلول لذلك. (مرفق تقرير الاجتماع بالمرشدين)، (تقرير لقاء إرشادي بالطالب عبد الله العنزي)
- تم عمل إجراءات وسياسات للتعامل مع المتعثرين من طلاب الدراسات العليا بقسم المناهج وطرق التدريس (مرفق إجراءات وسياسات التعامل مع المتعثرين)
- ولتنفيذ الإجراء رقم (٤) الخاص باللقاءات والدورات فقد تم الآتي:
 - تم عمل لقاءات للإرشاد الأكاديمي ولمناقشة الطلاب المتعثرين كما ورد في النقطتين (٢،٥).
 - تم عمل نشرات للتوعية والإرشاد النفسي والاجتماعي عبر مجموعة الواتساب الخاصة بطلاب الدراسات العليا في فترات متقاربة. (مرفق بعض العبارات)
 - تم التخطيط لعمل دورات في الموضوعات الآتية، (حسب ما اتضح من تقارير اللقاءات الإرشادية من احتياجات الطلاب):

■ المهارات الأساسية للبحث العلمي

■ مهارات البحث في قواعد البيانات والمكتبة الرقمية

ولكن لم يتسع الوقت لتقديمها للطلاب وسيتم العمل على تقديمها في هذا العام ١٤٤٥ بإذن الله.

أولويات التحسين:

تقرير خطة لجنة الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس
قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 1443/11/7هـ

- العمل على ضمان وصول الدليل الإرشادي لطلاب الدراسات العليا ببرامج الماجستير بقسم المناهج وطرق التدريس بوسائل متنوعة قروب واتس اب، الإيميلات الجامعية، موقع القسم، إعلانات القسم.
- تغيير إيميل اللجنة الى الإيميل الجامعي لرئيس اللجنة لضمان وصول الاستفسارات أو الشكاوى لضمان وصولها بسرية وفي وقت قصير، وإبلاغ الطلاب بتغيير إيميل اللجنة.
- تعميم نموذج اللقاء الإرشادي على أعضاء مجلس القسم والحرص على تسليمه للجنة في بداية كل فصل دراسي.
- تسهيل حصول المرشد الأكاديمي على السجل الأكاديمي للطلاب لمتابعة الطلاب المتعثرين.
- تطوير إجراءات التعامل مع الطلاب المتعثرين واعتمادها من قبل مجلس القسم.
- التخطيط لعمل اللقاءات والدورات وورش العمل أكاديمية ومهنية واجتماعية ونفسية مع بداية كل فصل دراسي على أن تتنوع ما بين أكاديمية ومهنية واجتماعية ونفسية بمعدل ثلاث فعاليات في كل فصل دراسي وحسب احتياجات الطلاب.
- إشراك الطلاب بعمل منشورات أو انفوجرافيك أو برشورات للمشاركة في الدعم والإرشاد النفسي والاجتماعي لهم ونشرها بوسائل متنوعة.

رئيسة لجنة الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي

د. وفاء الحارثي