



تقرير خطة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 11/7/1443هـ

الإنجاز		مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	مسؤولية التنفيذ	الفئة المستهدفة	الإجراءات/المبادرات	الأهداف	م
الفعلي	المستهدف							
1	1	عدد اللقاءات مع الطلبة المستجدين خلال العام الجامعي 1444هـ	العام الجامعي 1444هـ	لجنة الحقوق والواجبات والتأديب	طلبة الدراسات العليا	تنظيم فقرة ضمن اللقاء الترحبي للطلبة المستجدين بصورة دورية.	توعية الطلاب المستجدين بحقوقهم وواجباتهم وأسهامهم في أنماء ثقافة العدل والأنصاف.	1
4.1	4	معدل رضا الطلبة عن الإجراءات التي تتخذها لجنة خلال العام الجامعي 1444هـ						
4.6	4	معدل إلمام الطلبة بالحقوق والواجبات خلال العام الجامعي 1444هـ	العام الجامعي 1444هـ	لجنة الحقوق والواجبات والتأديب	طلبة الدراسات العليا	وضع خطة لرفع الشكاوى والتظلمات واعتمادها بمجلس القسم.	الفصل بين القضايا والشكاوى والتظلمات (سلوكية - أكاديمية - توعوية) لإنجاحها لأعضاء اللجنة وفق ما تم توزيعه من مهام داخلية لضمان تعريف الطلبة بكافة حقوقهم وواجباتهم ولوائح التأديب بالجامعة.	2



تقرير خطة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 11/7/1443هـ

الإنجاز		مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	مسؤولية التنفيذ	الفئة المستهدفة	الإجراءات/المبادرات	الأهداف	م
الفعلي	المستهدف							
1	1	عدد اللقاءات التي حضرها الطلبة خلال العام الجامعي 1444هـ	العام الجامعي 1444هـ	لجنة الحقوق والواجبات والتأديب	طلبة الدراسات العليا	1-3- إشراك بعض الطلبة في بعض اجتماعات اللجنة للعمل ك وسيط بين اللجنة والطلاب في زيادة التوعية بوثيقة حقوق والتزامات الطالب الجامعي، كذلك نماذج وإجراءات رفع التظلم والشكوى بالبرنامج.	النظر في الحالات التي تحال للجنة من رئيسة القسم لاتخاذ الإجراءات الازمة.	3
5	4	نسبة رضا الطلبة عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة تجاه تلك الحالات خلال العام الجامعي 1444هـ				2-3- وضع خطة لرفع طلاب للشكوى والتظلم تضمن سرية الطلب وربطه برئيسة القسم مباشرة لزيادة اطمئنان الطلبة لهذا الإجراء، واعتمادها بمجلس القسم.		



تقرير خطة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق

التدريس بتاريخ 7/11/1443هـ

التعليق: بالنسبة للهدف الأول والذي ينص على: **توعية الطالب المستجدين بحقوقهم وواجباتهم والأسهام في أنماء ثقافة العدل والأنصاف.**

ولتنفيذ الاجراء رقم (١) تم عقد لقاء عبر الزووم بعنوان "من حقي ان أعرف وعلي الالتزام" وذلك في يوم الثلاثاء الموافق ١٧/٣/١٤٤٤ مع جميع الطالب والطالبات الملتحقين ببرنامج الماجستير في المناهج وطرق التدريس وبحضور رئيسة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب وجميع أعضاء لجنة الحقوق والواجبات والتأديب وتمثل الهدف العام للقاء الى تعريف الطلبة الملتحقين ببرنامج ماجستير المناهج وطرق التدريس بالقواعد المنظمة للدراسات العليا وابثت من الهدف العام الأهداف الفرعية التالية:

- استعراض وثيقة حقوق والتزامات الطالب الجامعي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز
- تعريف الطلبة بلائحة الدراسات العليا بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز
- مناقشة بعض اللوائح والقواعد المهمة بالحقوق والالتزامات في المجال الأكاديمي وغير الأكاديمي
- توضيح إجراءات تقديم الشكوى او التظلم
- التعريف بنموذج الشكوى او التظلم والذى يضمن سرية البيانات المقدمة
- التعريف بaimيل اللجنة لتقديم الشكوى او التظلم

وقد حضر اللقاء ١٨ طالباً وطالبة من الطالب الملتحقين بالبرنامج واختتم اللقاء باتاحة الفرصة لاستفسارات الطالب والطالبات حول ماتم تقديمه او أي استفسارات أخرى وللتحقق من المام طلبة الدراسات العليا عن الحقوق والواجبات تم بناء استبيان (١) والذي يهدف إلى معرفة مدى المام طلاب وطالبات الدراسات العليا ببرنامج ماجستير الآداب في التربية تخصص المناهج وطرق التدريس (الرسالة والمقررات) للعام 1444هـ/2022م بالحقوق والواجبات المناظة لهم وتحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على مدى المام طلاب وطالبات الدراسات العليا ببرنامج ماجستير الآداب في التربية تخصص المناهج وطرق التدريس (الرسالة والمقررات) للعام 1444هـ/2022م:
- بالحقوق والواجبات المناظة لهم.
- بإجراءات تقديم الشكاوى والظلم والنماذج المستخدمة في ذلك.
- تعرف طلاب وطالبات الدراسات العليا ببرنامج ماجستير الآداب في التربية تخصص المناهج وطرق التدريس (الرسالة والمقررات) على اهداف لجنة الحقوق والواجبات والتأديب وآلية التواصل مع اللجنة. وقد تم تنفيذ الاستبيان عن طريق الاستبيان الالكتروني، وشارك بالاستبيان (20) طالباً وطالبة كان توزيعهم كالتالي : طالبين إضافة إلى (18) طالبة وبعد جمع



تقرير خطة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق

التدريس بتاريخ 7/11/1443هـ

البيانات عن طريق الاستبيان الإلكتروني وتحليلها باستخدام البرنامج الإحصائي اكسل (الإصدار 2010)، ويستند تحليل ومراجعة البيانات على التقييم الآتي:

التقدير	التقييم الوصفي	لا أوفق بشدة	لا أوفق	محايد	أوفق	أوفق بشدة	5
---------	----------------	--------------	---------	-------	------	-----------	---

ويتبين من الجدول السابق أنه تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لقياس آراء الطلاب والطالبات- برنامج ماجستير الآداب في التربية تخصص المناهج وطرق التدريس، وتم تحويل الدرجات المحققة إلى ما يعادلها بالنسبة المئوية، لغرض مقارنتها مع نسبة الأداء المنشودة وهي ١٠٠%. وقد جاءت نتائج الإحصاءات الوصفية والنتائج كالتالي:

الجدول رقم (1) يوضح الإحصاءات الوصفية لآراء الطلاب حسب الفقرات

المتوسط الحسابي	الفقرات	
4.2	اتضحت لي أهداف اللجنة من خلال اللقاء التعريفي. The goals of the committee became clear to me through the introductory meeting	١
4.3	اللجنة لها دور فعال في توضيح الحقوق والواجبات الأكاديمية The committee is instrumental in clarifying academic rights and duties.	٢
4.2	اللجنة لها دور فعال في توضيح الحقوق والواجبات غير الأكاديمية The committee is instrumental in clarifying non-academic rights and duties.	٣
4.3	من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على لائحة الدراسات العليا بجامعة الأمير سلطان بن عبد العزيز Through the introductory meeting, I got acquainted with the list of postgraduate studies at Prince Sattam bin Abdulaziz University.	٤
4.1	من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على وثيقة حقوق والتزامات الطالب/ة بجامعة الأمير سلطان بن عبد العزيز Through the introductory meeting, I became acquainted with the Student Rights and Obligations Document at Prince Sattam bin Abdulaziz University.	٥
4	من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على إجراءات تقديم الشكاوى والظلم Through the introductory meeting, I got acquainted with the procedures for submitting complaints and grievances.	٦
3.7	اطلعت على نموذج تقديم الشكاوى والظلم I reviewed the complaint and grievance form.	٧

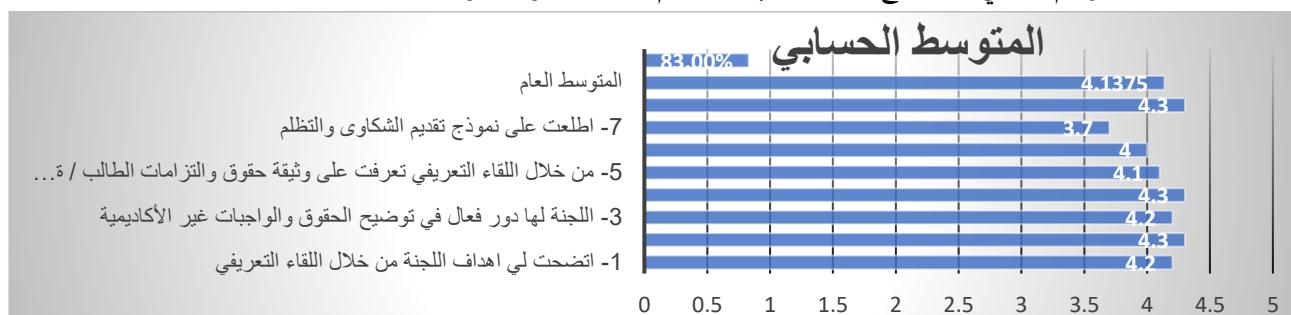


تقرير خطة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق

التدريس بتاريخ 7/11/1443هـ

4.2	تعرفت على آلية التواصل مع اللجنة. I got acquainted with the mechanism of communication with the committee.	8
4.1	المتوسط العام	

الرسم البياني (1) لنتائج تحليل استبيان تقييم لجنة الحقوق والواجبات والتأديب (الطلاب)



الجدول رقم (2) يوضح الإحصاءات الوصفية لرأي الطلاب حسب الفقرات للاستبيان

المتوسط الحسابي	الفقرات	
4.5	1- اتضحت لي اهداف اللجنة من خلال اللقاء التعريفي. The goals of the committee became clear to me through the introductory meeting	1
4.5	2- اللجنة لها دور فعال في توضيح الحقوق والواجبات الأكاديمية The committee is instrumental in clarifying academic rights and duties.	2
4	3- اللجنة لها دور فعال في توضيح الحقوق والواجبات غير الأكاديمية The committee is instrumental in clarifying non-academic rights and duties.	3
5	4- من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على لائحة الدراسات العليا بجامعة الأمير سلطام بن عبد العزيز Through the introductory meeting, I got acquainted with the list of postgraduate studies at Prince Sattam bin Abdulaziz University.	4
5	5- من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على وثيقة حقوق والالتزامات الطالب/ة بجامعة الأمير سلطام بن عبد العزيز Through the introductory meeting, I became acquainted with the Student Rights and Obligations Document at Prince Sattam bin Abdulaziz University.	5
5	6- من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على إجراءات تقديم الشكاوى والتظلم	6



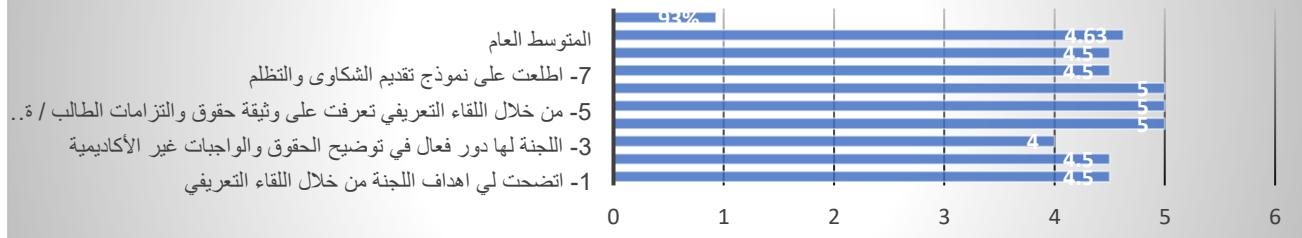
تقرير خطة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق

التدريس بتاريخ 7/11/1443هـ

	Through the introductory meeting, I got acquainted with the procedures for submitting complaints and grievances.	
4.5	اطلعت على نموذج تقديم الشكاوى والظلم I reviewed the complaint and grievance form.	7
4.5	تعرفت على آلية التواصل مع اللجنة. I got acquainted with the mechanism of communication with the committee.	8
4.63	المتوسط العام	

الرسم البياني (2) لنتائج تحليل استبيان تقييم لجنة الحقوق والواجبات والتأديب (الطلاب)

المتوسط الحسابي



حيث أظهرت نتائج تحليل الاستجابات الرسم البياني رقم (1) أن درجة إمام الطالبات بالحقوق والواجبات المناطة بهن، ومعرفتهن بأهداف لجنة الحقوق والواجبات التأديب إضافة إلى معرفتهن بإجراءات تقديم الشكاوى والظلم بلغت في المتوسط (4.1) وهو ما يعادل (83%) وهو قريب من النسبة المنشود تحقيقها.

في المقابل أظهرت نتائج تحليل الاستجابات الرسم البياني رقم (2) أن درجة إمام الطالب بالحقوق والواجبات المناطة بهم، ومعرفتهم بأهداف لجنة الحقوق والواجبات التأديب إضافة إلى معرفتهم بإجراءات تقديم الشكاوى والظلم بلغت في المتوسط (4.63) وهو ما يعادل (93%) وهو قريب من النسبة المنشود تحقيقها.

وللحصول من درجة رضا طلاب الدراسات العليا عن الإجراءات التي تقدمها لجنة الحقوق والواجبات والتأديب تم بناء استبيان يهدف إلى معرفة مدى رضا طلاب وطالبات الدراسات العليا ببرنامج ماجستير الآداب في التربية تخصص المناهج وطرق التدريس (الرسالة والمقررات) للعام 1444هـ/2022م عن الإجراءات التي تتحذها اللجنة



تقرير خطة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 11/7/1443هـ

وقد تم تنفيذ الاستبيان عن طريق الاستبيان الإلكتروني، وشارك بالاستبيان (٢٠) طالباً وطالبةً كان توزيعهم كالتالي: (٤ طلاب) و (١٦ طالبة) وبعد جمع البيانات عن طريق الاستبيان الإلكتروني وتحليلها باستخدام البرنامج الإحصائي اكسيل (الإصدار ٢٠١٠)، ويستند تحليل ومراجعة البيانات على التقييم الآتي:

التقدير	٥	٤	٣	٢	١	التقييم الوصفي
أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة		

ويوضح من الجدول السابق أنه تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لقياس آراء الطلاب والطالبات- برنامج ماجستير الآداب في التربية تخصص المناهج وطرق التدريس، وتم تحويل الدرجات المحققة إلى ما يعادلها بالنسبة المئوية، لغرض مقارنتها مع نسبة الأداء المنشودة وهي ١٠٪. وقد جاءت نتائج الإحصاءات الوصفية والنتائج كالتالي:

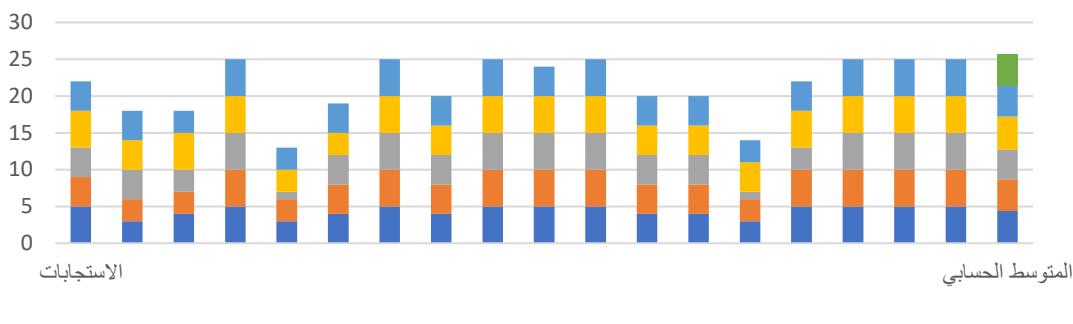
الجدول (١) الإحصاءات الوصفية لاستطلاع رأي لجنة الحقوق والواجبات "مرحلة الماجستير" - طالبات

م	العبارات	المتوسط الحسابي
.1	أشعر بالرضا عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة في تعريف الطلبة بحقوقهم وواجباتهم الأكاديمية	4.4
.2	أشعر بالرضا عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة في تعريف الطلبة بحقوقهم وواجباتهم غير الأكاديمية	4.3
.3	أشعر بالرضا عن الإجراءات التي تقوم بها اللجنة لتوضيح آلية تقديم الشكوى والتظلم	4
.4	استطيع التواصل مع اللجنة بكل يسر وسهولة	4.5
.5	أشعر بعدالة اللجنة في التعامل مع الشكاوى والتظلم المقدمة من الطلاب	4.2
	المتوسط العام	4.3

تقرير خطة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق

التاريخ 7/11/1443هـ

استطلاع رأي لجنة الحقوق والواجبات " لمرحلة الماجستير"- طلبات



- **المنتوسط العام**
 - أشعر بعدالة اللجنة في التعامل مع الشكاوى والتظلم المقدمة من الطلاب:
 - أستطيع التواصل مع اللجنة بكل يسر وسهولة:
 - أشعر بالرضا عن الإجراءات التي تقوم بها اللجنة لتوضيح آلية تقديم الشكاوى والتظلم:

الرسم البياني (1) لنتائج تحليل استبيان تقييم لجنة الحقوق والواجبات والتأديب (الطلاب)

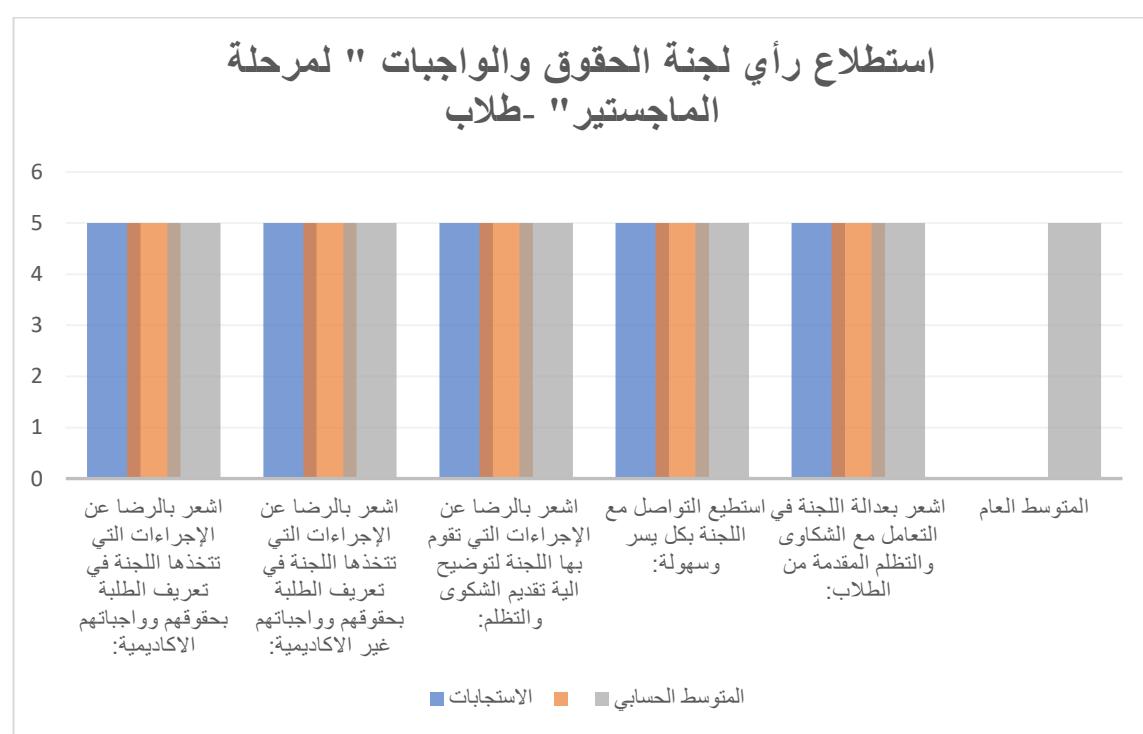
الجدول (2) الإحصاءات الوصفية لاستطلاع رأي لجنة الحقوق والواجبات "مرحلة الماجستير" - طلاب

المتوسط الحسابي	العبارات	م
5	أشعر بالرضا عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة في تعريف الطلبة بحقوقهم وواجباتهم الأكاديمية	1
5	أشعر بالرضا عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة في تعريف الطلبة بحقوقهم وواجباتهم غير الأكاديمية	2
5	أشعر بالرضا عن الإجراءات التي تقوم بها اللجنة لتوضيح آلية تقديم الشكوى والتظلم	3
5	استطيع التواصل مع اللجنة بكل بيس وسهولة	4
5	أشعر بعدالة اللجنة في التعامل مع الشكاوى والتظلم المقدمة من الطلاب	5
5	المتوسط العام	



تقرير خطة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 7/11/1443هـ

استطلاع رأي لجنة الحقوق والواجبات " لمراحلة
الماجستير" - طلاب



الرسم البياني(2) لنتائج تحليل استبيان تقييم لجنة الحقوق والواجبات والتأديب (الطلاب)

ومن خلال ما سبق يتضح أن نتائج تحليل الاستجابات التي أظهرها الرسم البياني رقم (1) أن درجة رضا الطالبات عن الإجراءات التي تجذبها اللجنة قد بلغت في المتوسط (4.3) وهو ما يعادل (86%) وهو نسبة مرتفعة مقاربة للمستهدف المنشود 100%.

في المقابل أظهرت نتائج تحليل الاستجابات الرسم البياني رقم (2) أن درجة رضا طلاب عن الإجراءات التي تجذبها اللجنة بلغت (5) وهو ما يعادل (100%) وهو النسبة المنشود تحقيقها.

ومن خلال النتائج التي أظهرتها استبيان 1 و استبيان 2 تظهر ان النسبة المحققة لدرجة المام الطلبة بحقوقهم وواجباتهم ودرجة رضاهم عن الإجراءات التي تجذبها اللجنة مرتفعة ومقاربة للمستهدف المنشود وقد يعود ذلك الى الأسباب التالية: تقديم لقاء تعريفي للطلبة وتعريفهم بحقوقهم وواجباتهم وبمهام اللجنة واجراءاتها وكان متوسط الاستطلاع للطلابات على الاستبيان (1) (4، 4، 1). وللطلاب (6، 4، 4) كما اشارت نتائج استطلاع طلابات على الاستبيان (2) (4، 3، 2) والطلاب (5) وتشير النتائج الى الدور الفعال الذي تقوم به اللجنة في تعريف الطلبة بحقوقهم وواجباتهم ، كذلك وجود نموذج موحد للشكوى / النظم يضمن سرية التعامل مع البيانات التي يقدمها الطالب ، إضافة الى مشاركة الطلبة في تثقيف طلاب



تقرير خطة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق

التدريس بتاريخ 11/7/1443هـ

وطالبات البرنامج بحقوقهم وواجباتهم وتعريفهم بنموذج واجراءات رفع التظلم والشكوى حيث تم مشاركة الطالب عبدالله بن فهد العنزي والطالبة هيا بنت نايف العنزي والذين تم اختيارهم من قبل رئيسة القسم وتم تكليفهم من قبل رئيسة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب بالتواصل مع الطلاب والطالبات لنشر رابط الاستطلاع ونشر لائحة الدراسات العليا ووثيقة حقوق الطالب بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز ونموذج تقديم الشكوى وايميل لجنة الحقوق والواجبات والتأديب عن طريق الایمیل او الواتس اب ومرفق تقرير الطالب / الطالبة بما تم تكليفهم به وماتم عمله

إضافة الى مasic ذكره ولتنوع واستمرارية وانتظام تعريف طلبة الدراسات العليا بحقوقهم وواجباتهم يتم نشر لائحة الدراسات العليا ووثيقة حقوق الطالب بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز ونموذج تقديم الشكوى وايميل لجنة الحقوق والواجبات والتأديب عن طريق قروب الواتس اب من قبل بشكل مستمر من قبل رئيسة القسم

كما يتضح يتضح من النتائج التي اظهرتها استبيان ١ و ٢ ان نسبة الذكور اعلى من الاناث وقد يكون السبب ان عدد الاناث المستجيبات على الاستطلاع اعلى مقارنة بالذكور حيث ان نسبة عدد الاناث الملتحقات بالبرنامج أعلى من الذكور

اما فيما يتعلق بالاجراء ٢ والاجراء ٣ من خطة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب لم ترد اللجنة أي شكوى او تظلم وقد يعود للأسباب التالية: وعي واستيعاب طلاب الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس بحقوقهم وواجباتهم الأكاديمية وغير الأكاديمية كما قد يعود ذلك الى صغر عمر البرنامج يعتبر صغير نسبياً كذلك يوجد إجراءات تكفل معالجة مشاكل الطلاب تضمن عدم تصعيدها الى رفع حالات تظلم او شكوى من قبل الطلبة على سبيل المثال بعض المشكلات يمكن ان تحل عن طريق الساعات المكتبة مع اعضاء هيئة التدريس وبعضها يتم حلها من خلال التواصل مع رئيسة القسم او مع لجنة الدراسات العليا او لجنة الحقوق والواجبات والتأديب.

نقاط القوة:

١. تنوع واستمرارية وانتظام تعريف طلبة الدراسات العليا بحقوقهم وواجباتهم يتم نشر لائحة الدراسات العليا ووثيقة حقوق الطالب بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، ونموذج تقديم الشكوى وايميل لجنة الحقوق والواجبات والتأديب من قبل بشكل مستمر من قبل رئيسة القسم.

لم ترد اللجنة أي شكوى او تظلم وقد يعود للأسباب التالية: وعي واستيعاب طلاب الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس بحقوقهم وواجباتهم الأكاديمية وغير الأكاديمية، كذلك يوجد إجراءات تكفل معالجة مشاكل الطلاب عن طريق الساعات المكتبة مع اعضاء هيئة التدريس، وبعضها يتم حلها من خلال التواصل مع رئيسة القسم او مع لجنة الدراسات العليا او لجنة الحقوق والواجبات والتأديب.



تقرير خطة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق

التدريس بتاريخ 7/11/1443هـ

وفي ضوء النتائج السابقة ولضمان المام الطلبة بحقوقهم وواجباتهم والإجراءات التي تقدمها اللجنة الى المستهدف نسبة ١٠٠٪ تقتصر لجنة الحقوق والواجبات والتأديب أولويات التحسين التالية:

- 1 - العمل على ضمان وصول لاتحة الدراسات العليا، وثيقة حقوق وواجبات الطالب ونموذج وإجراءات التظلم والشكوى لجميع طلبة برنامج ماجستير المناهج وطرق التدريس بوسائل متنوعة قروب واتس اب ، ايميلات جامعية موقع القسم ، إعلانات القسم ، وقد تم العمل بمعظمها خلال العام ١٤٤٤هـ
- 2 - تغيير ايميل اللجنة الى الايميل الجامعي لرئيسة قسم المناهج وطرق التدريس لضمان سرية التعامل مع الشكوى او التظلم التي يقدمها الطالب ولضمان استلامها من قبل رئيس القسم. وقد تم ذلك خلال العام ١٤٤٤هـ

كما تقتصر اللجنة أولويات التحسين للعام القادم ١٤٤٥هـ:

- 1 - عقد لقاء فصلي مع طلبة الماجستير مع بداية كل ترم بدلا من لقاء كل عام
- 2 - تطوير إجراءات التظلم وتعديلها واعتمادها من قبل مجلس القسم
- 3 - تنوع أنشطة مشاركة الطلاب بعمل منشورات او انفوجرافيك للمشاركة في تثقيف الطلاب بحقوقهم وواجباتهم ونشرها بوسائل متنوعة

رئيسة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب

أ.د/ أسماء عبد الرحمن الشيف