

تقرير خطة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 1443/11/7هـ

م	الأهداف	الإجراءات/المبادرات	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات الأداء	الإنجاز	
							المستهدف	الفعلي
1	توعية الطلاب المستجدين بحقوقهم وواجباتهم والأسهام في أنماء ثقافة العدل والأنصاف.	تنظيم فقرة ضمن اللقاء الترحيبي للطلبة المستجدين بصورة دورية.	طلبة الدراسات العليا	لجنة الحقوق والواجبات والتأديب	العام الجامعي 1444هـ	عدد اللقاءات مع الطلبة المستجدين خلال العام الجامعي 1444هـ.	1	1
						معدل رضا الطلبة عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة خلال العام الجامعي 1444هـ.	4	4.1
2	الفصل بين القضايا والشكاوى والتظلمات (سلوكية – أكاديمية – توعوية) لإحالتها لأعضاء اللجنة وفق ما تم توزيعه من مهام داخلية لضمان تعريف الطلبة بكافة حقوقهم وواجباتهم ولوائح التأديب بالجامعة.	وضع خطة لرفع الشكاوى والتظلمات واعتمادها بمجلس القسم.	طلبة الدراسات العليا	لجنة الحقوق والواجبات والتأديب	العام الجامعي 1444هـ	معدل إتمام الطلبة بالحقوق والواجبات خلال العام الجامعي 1444هـ.	4	4.6

تقرير خطة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 1443/11/7هـ

م	الأهداف	الإجراءات/ المبادرات	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات الأداء	الإنجاز	
							المستهدف	الفعلي
3	النظر في الحالات التي تحال للجنة من رئيسة القسم لاتخاذ الإجراءات اللازمة.	1-3- إشراك بعض الطلبة في بعض اجتماعات اللجنة للعمل كوسيط بين اللجنة والطلاب في زيادة التوعية بوثيقة حقوق والتزامات الطالب الجامعي، كذلك نماذج وإجراءات رفع التظلم والشكوى بالبرنامج.	طلبة الدراسات العليا	لجنة الحقوق والواجبات والتأديب	العام الجامعي 1444هـ	عدد اللقاءات التي حضرها الطلبة خلال العام الجامعي 1444هـ.	1	1
		2-3- وضع خطة لرفع الطلاب للشكوى والتظلم تضمن سرية الطلب وربطه برئيس القسم مباشرة لزيادة اطمئنان الطلبة لهذا الإجراء، واعتمادها بمجلس القسم.				نسبة رضا الطلبة عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة تجاه تلك الحالات خلال العام الجامعي 1444هـ.	4	5



## تقرير خطة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 1443/11/7هـ

**التعليق: بالنسبة للهدف الأول والذي ينص على: توعية الطلاب المستجدين بحقوقهم وواجباتهم والأسهام في أنماء ثقافة العدل والأنصاف.**

ولتنفيذ الاجراء رقم ( ١ ) تم عقد لقاء عبر الزووم بعنوان " من حقي ان أعرف وعلي الالتزام " وذلك في يوم الثلاثاء الموافق ١٤٤٤/٣/١٧ مع جميع الطلاب والطالبات المتحقين ببرنامج الماجستير في المناهج وطرق التدريس وبحضور رئيسة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب وجميع أعضاء لجنة الحقوق والواجبات والتأديب وتمثل الهدف العام للقاء الى تعريف الطلبة المتحقين ببرنامج ماجستير المناهج وطرق التدريس بالقواعد المنظمة للدراسات العليا وانبثق من الهدف العام الأهداف الفرعية التالية :

- استعراض وثيقة حقوق والتزامات الطالب الجامعي بجامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز
- تعريف الطلبة بلائحة الدراسات العليا بجامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز
- مناقشة بعض اللوائح والقواعد المهمة بالحقوق والالتزامات في المجال الاكاديمي وغير الاكاديمي
- توضيح إجراءات تقديم الشكوى او التظلم
- التعريف بنموذج الشكوى او التظلم والذي يضمن سرية البيانات المقدمة
- التعريف بايميل اللجنة لتقديم الشكوى او التظلم

وقد حضر اللقاء ١٨ طالبا وطالبة من الطلاب المتحقين بالبرنامج

واختتم اللقاء باتاحة الفرصة لاستفسارات الطلاب والطالبات حول ماتم تقديمه او أي استفسارات أخرى وللتحقق من المام طلبة الدراسات العليا عن الحقوق والواجبات تم بناء استبيان ( ١ ) والذي يهدف إلى معرفة مدى المام طلاب وطالبات الدراسات العليا ببرنامج ماجستير الآداب في التربية تخصص المناهج وطرق التدريس (الرسالة والمقررات) للعام 1444هـ/2022م بالحقوق والواجبات المناطة بهم وتحقيق الأهداف التالية:

■ التعرف على مدى المام طلاب وطالبات الدراسات العليا ببرنامج ماجستير الآداب في التربية تخصص المناهج وطرق التدريس (الرسالة والمقررات) للعام 1444هـ/2022م:

- بالحقوق والواجبات المناطة بهم.
- بإجراءات تقديم الشكاوى والتظلم والنماذج المستخدمة في ذلك.
- تعرف طلاب وطالبات الدراسات العليا ببرنامج ماجستير الآداب في التربية تخصص المناهج وطرق التدريس ( الرسالة والمقررات) على اهداف لجنة الحقوق والواجبات والتأديب وآلية التواصل مع اللجنة. وقد تم تنفيذ الاستبيان عن طريق الاستبيان الالكتروني، وشارك بالاستبيان (20) طالبا وطالبة كان توزيعهم كالتالي : طالبين إضافة إلى (18) طالبة وبعد جمع

## تقرير خطة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 1443/11/7هـ

البيانات عن طريق الاستبيان الإلكتروني وتحليلها باستخدام البرنامج الاحصائي اكسل (الإصدار 2010)، ويستند تحليل ومراجعة البيانات على التقييم الآتي:

التقدير	1	2	3	4	5
التقييم الوصفي	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة

ويتضح من الجدول السابق أنه تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لقياس آراء الطلاب والطالبات- برنامج ماجستير الآداب في التربية تخصص المناهج وطرق التدريس، وتم تحويل الدرجات المحققة إلى ما يعادلها بالنسبة المئوية، لغرض مقارنتها مع نسبة الأداء المنشودة وهي ١٠٠%. وقد جاءت نتائج الإحصاءات الوصفية والنتائج كالتالي:

الجدول رقم (1) يوضح الإحصاءات الوصفية لآراء الطالبات حسب الفقرات

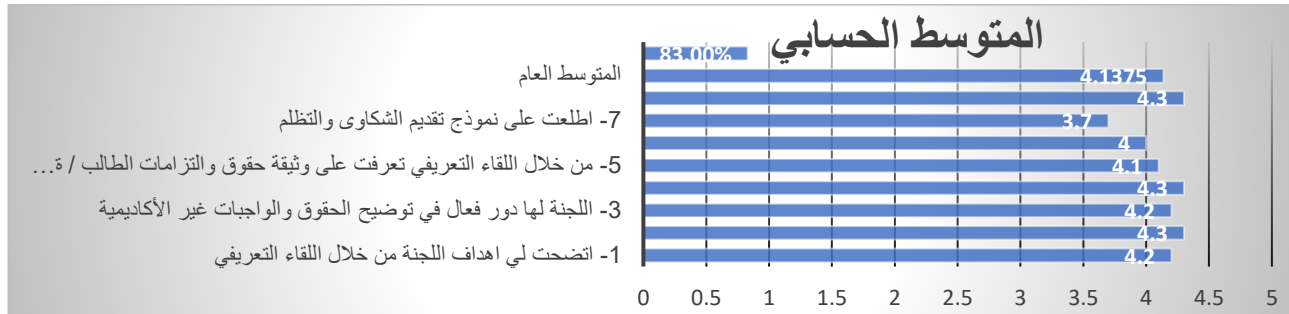
المتوسط الحسابي	الفقرات	
4.2	اتضح لي أهداف اللجنة من خلال اللقاء التعريفي. The goals of the committee became clear to me through the introductory meeting	١
4.3	اللجنة لها دور فعال في توضيح الحقوق والواجبات الأكاديمية. The committee is instrumental in clarifying academic rights and duties.	٢
4.2	اللجنة لها دور فعال في توضيح الحقوق والواجبات غير الأكاديمية. The committee is instrumental in clarifying non-academic rights and duties.	٣
4.3	من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على لائحة الدراسات العليا بجامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز Through the introductory meeting, I got acquainted with the list of postgraduate studies at Prince Sattam bin Abdulaziz University.	٤
4.1	من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على وثيقة حقوق والتزامات الطالب/ة بجامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز Through the introductory meeting, I became acquainted with the Student Rights and Obligations Document at Prince Sattam bin Abdulaziz University.	5
4	من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على إجراءات تقديم الشكاوى والتظلم Through the introductory meeting, I got acquainted with the procedures for submitting complaints and grievances.	6
3.7	اطلعت على نموذج تقديم الشكاوى والتظلم I reviewed the complaint and grievance form.	7



تقرير خطة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق  
التدريس بتاريخ 1443/11/7هـ

4.2	تعرفت على آلية التواصل مع اللجنة. I got acquainted with the mechanism of communication with the committee.	8
4.1	المتوسط العام	

الرسم البياني (1) لنتائج تحليل استبيان تقييم لجنة الحقوق والواجبات والتأديب (الطالبات)



الجدول رقم (2) يوضح الإحصاءات الوصفية لآراء الطلاب حسب الفقرات للاستبيان

المتوسط الحسابي	الفقرات	الرقم
4.5	اتضح لي أهداف اللجنة من خلال اللقاء التعريفي. The goals of the committee became clear to me through the introductory meeting	١
4.5	اللجنة لها دور فعال في توضيح الحقوق والواجبات الأكاديمية The committee is instrumental in clarifying academic rights and duties.	٢
4	اللجنة لها دور فعال في توضيح الحقوق والواجبات غير الأكاديمية The committee is instrumental in clarifying non-academic rights and duties.	٣
5	من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على لائحة الدراسات العليا بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز Through the introductory meeting, I got acquainted with the list of postgraduate studies at Prince Sattam bin Abdulaziz University.	٤
5	من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على وثيقة حقوق والتزامات الطالب / ة بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز Through the introductory meeting, I became acquainted with the Student Rights and Obligations Document at Prince Sattam bin Abdulaziz University.	5
5	من خلال اللقاء التعريفي تعرفت على إجراءات تقديم الشكاوى والتظلم	6



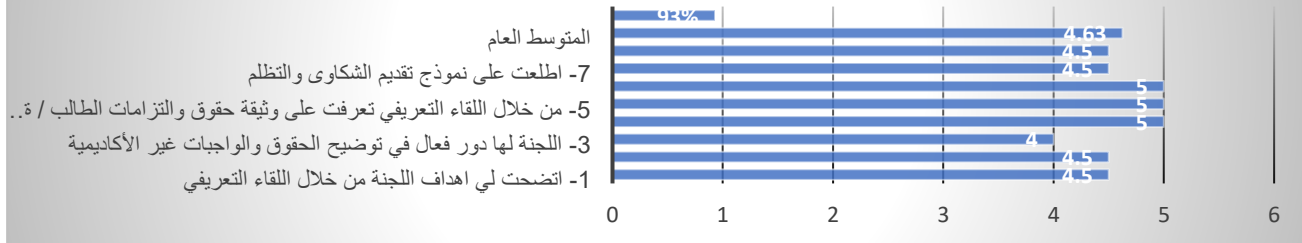


تقرير خطة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق  
التدريس بتاريخ 1443/11/7هـ

	Through the introductory meeting, I got acquainted with the procedures for submitting complaints and grievances.	
4.5	اطلعت على نموذج تقديم الشكاوى والتظلم I reviewed the complaint and grievance form.	7
4.5	تعرفت على آلية التواصل مع اللجنة. I got acquainted with the mechanism of communication with the committee.	8
4.63	المتوسط العام	

الرسم البياني (2) لنتائج تحليل استبيان تقييم لجنة الحقوق والواجبات والتأديب (الطلاب)

### المتوسط الحسابي



حيث أظهرت نتائج تحليل الاستجابات الرسم البياني رقم (1) أن درجة إلمام الطالبات بالحقوق والواجبات المناطة بهن، ومعرفتهن بأهداف لجنة الحقوق والواجبات والتأديب إضافة إلى معرفتهن بإجراءات تقديم الشكاوى والتظلم بلغت في المتوسط (4.1) وهو ما يعادل (83%) وهو قريب من النسبة المنشود تحقيقها. ١٠٠٪

في المقابل أظهرت نتائج تحليل الاستجابات الرسم البياني رقم (2) أن درجة إلمام الطلاب بالحقوق والواجبات المناطة بهم، ومعرفتهم بأهداف لجنة الحقوق والواجبات والتأديب إضافة إلى معرفتهم بإجراءات تقديم الشكاوى والتظلم بلغت في المتوسط (4.63) وهو ما يعادل (93%) وهو قريب من النسبة المنشود تحقيقها. ١٠٠٪

وللتحقق من درجة رضا طلاب الدراسات العليا عن الإجراءات التي تقدمها لجنة الحقوق والواجبات والتأديب تم بناء استبيان يهدف إلى معرفة مدى رضا طلاب وطالبات الدراسات العليا ببرنامج ماجستير الآداب في التربية تخصص المناهج وطرق التدريس (الرسالة والمقررات) للعام 1444هـ/2022م عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة

## تقرير خطة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 1443/11/7هـ

وقد تم تنفيذ الاستبيان عن طريق الاستبيان الإلكتروني، وشارك بالاستبيان (٢٠) طالباً وطالبة كان توزيعهم كالتالي: (٤ طلاب) و (١٦) طالبة وبعد جمع البيانات عن طريق الاستبيان الإلكتروني وتحليلها باستخدام البرنامج الإحصائي اكسل (الإصدار 2010)، ويستند تحليل ومراجعة البيانات على التقييم الآتي:

التقدير	1	2	3	4	5
التقييم الوصفي	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة

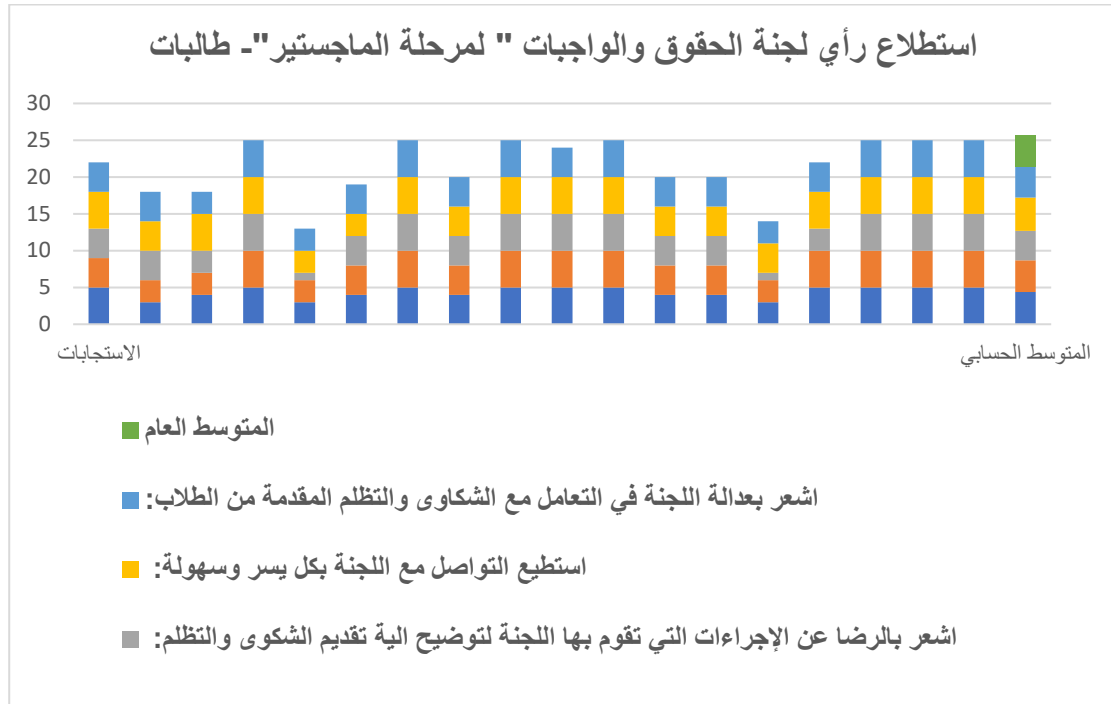
ويتضح من الجدول السابق أنه تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لقياس آراء الطلاب والطالبات- برنامج ماجستير الآداب في التربية تخصص المناهج وطرق التدريس، وتم تحويل الدرجات المحققة إلى ما يعادلها بالنسبة المئوية، لغرض مقارنتها مع نسبة الأداء المنشودة وهي ١٠٠%. وقد جاءت نتائج الإحصاءات الوصفية والنتائج كالتالي:

الجدول (1) الإحصاءات الوصفية لاستطلاع رأي لجنة الحقوق والواجبات "مرحلة الماجستير"- طالبات

م	العبارات	المتوسط الحسابي
1.	اشعر بالرضا عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة في تعريف الطلبة بحقوقهم وواجباتهم الأكاديمية	4.4
2.	اشعر بالرضا عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة في تعريف الطلبة بحقوقهم وواجباتهم غير الأكاديمية	4.3
3.	اشعر بالرضا عن الإجراءات التي تقوم بها اللجنة لتوضيح آلية تقديم الشكاوى والتظلم	4
4.	استطيع التواصل مع اللجنة بكل يسر وسهولة	4.5
5.	اشعر بعدالة اللجنة في التعامل مع الشكاوى والتظلم المقدمة من الطلاب	4.2
	المتوسط العام	4.3



تقرير خطة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق  
التدريس بتاريخ 1443/11/7هـ



الرسم البياني(1) لنتائج تحليل استبيان تقييم لجنة الحقوق والواجبات والتأديب (الطالبات)

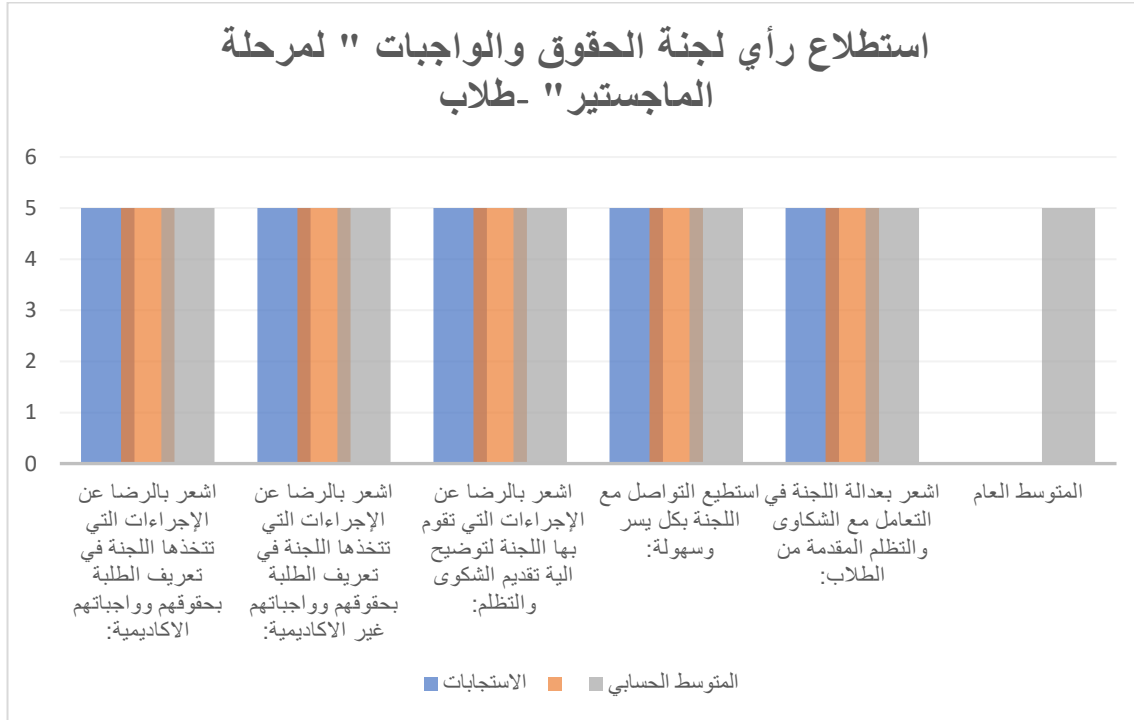
الجدول (2) الإحصاءات الوصفية لاستطلاع رأي لجنة الحقوق والواجبات " لمرحلة الماجستير" - طلاب

م	العبارات	المتوسط الحسابي
1	اشعر بالرضا عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة في تعريف الطلبة بحقوقهم وواجباتهم الأكاديمية	5
2	اشعر بالرضا عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة في تعريف الطلبة بحقوقهم وواجباتهم غير الأكاديمية	5
3	اشعر بالرضا عن الإجراءات التي تقوم بها اللجنة لتوضيح الية تقديم الشكاوى والتظلم	5
4	استطيع التواصل مع اللجنة بكل يسر وسهولة	5
5	اشعر بعدالة اللجنة في التعامل مع الشكاوى والتظلم المقدمة من الطلاب	5
	المتوسط العام	5





تقرير خطة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق  
التدريس بتاريخ 1443/11/7هـ



الرسم البياني (2) لنتائج تحليل استبيان تقييم لجنة الحقوق والواجبات والتأديب (الطلاب)

ومن خلال ماسبق يتضح ان نتائج تحليل الاستجابات التي اظهرها الرسم البياني رقم (1) أن درجة رضا الطالبات عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة قد بلغت في المتوسط (4.3) وهو ما يعادل (86%) وهو نسبة مرتفعة مقارنة للمستهدف المنشود ١٠٠٪.

في المقابل أظهرت نتائج تحليل الاستجابات الرسم البياني رقم (2) أن درجة رضا الطلاب عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة بلغت (5) وهو ما يعادل (100%) وهو النسبة المنشود تحقيقها.

ومن خلال النتائج التي اظهرتها استبيان ١ و استبيان ٢ تظهر ان النسبة المحققة لدرجة المام الطلبة بحقوقهم وواجباتهم ودرجة رضاهم عن الإجراءات التي تتخذها اللجنة مرتفعة ومقاربة للمستهدف المنشود وقد يعود ذلك الى الأسباب التالية : تقديم لقاء تعريف للطلبة وتعريفهم بحقوقهم وواجباتهم وبمهام اللجنة واجراءاتها وكان متوسط الاستطلاع للطالبات على الاستبيان (١) (٤١،٠) . وللطلاب (٤٠٦) . كما اشارت نتائج استطلاع الطالبات على الاستبيان (٢) (٤٠٣) والطالب (٥) وتشير النتائج الى الدور الفعال الذي تقوم به اللجنة في تعريف الطلبة بحقوقهم وواجباتهم ، كذلك وجود نموذج موحد للشكوى / التظلم يضمن سرية التعامل مع البيانات التي يقدمها الطالب ، إضافة الى مشاركة الطلبة في تثقيف طلاب



## تقرير خطة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 1443/11/7هـ

وطالبات البرنامج بحقوقهم وواجباتهم وتعريفهم بنموذج واجراءات رفع التظلم والشكوى حيث تم مشاركة الطالب عبدالله بن فهد العنزي والطالبة هيام بنت نايف العنزي واللذين تم اختيارهم من قبل رئيسة القسم وتم تكليفهم من قبل رئيسة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب بالتواصل مع الطلاب والطالبات لنشر رابط الاستطلاع و نشر لائحة الدراسات العليا ووثيقة حقوق الطالب بجامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز ونموذج تقديم الشكوى وايمل لجنة الحقوق والواجبات والتأديب عن طريق الايميلات او الواتس اب ومرفق تقرير الطالب / الطالبة بما تم تكليفهم به وماتم عمله

إضافة الى ماسبق ذكره ولتنوع واستمرارية وانتظام تعريف طلبة الدراسات العليا بحقوقهم وواجباتهم يتم نشر لائحة الدراسات العليا ووثيقة حقوق الطالب بجامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز ونموذج تقديم الشكوى وايمل لجنة الحقوق والواجبات والتأديب عن طريق قروب الواتس اب من قبل بشكل مستمر من قبل رئيسة القسم

كما يتضح يتضح من النتائج التي اظهرتها استبيان ١ و ٢ ان نسبة الذكور اعلى من الاناث وقد يكون السبب ان عدد الاناث المستجيبات على الاستطلاع اعلى مقارنة بالذكور حيث ان نسبة عدد الاناث الملتحقات بالبرنامج اعلى من الذكور

اما فيما يتعلق بالاجراء ٢ والاجراء ٣ من خطة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب لم ترد للجنة أي شكوى او تظلم وقد يعود للأسباب التالية: وعي واستيعاب طلاب الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس بحقوقهم وواجباتهم الاكاديمية وغير الاكاديمية كما قد يعود ذلك الى صغر عمر البرنامج يعتبر صغير نسبيا كذلك يوجد إجراءات تكفل معالجة مشاكل الطلاب تضمن عدم تصعيدها الى رفع حالات تظلم او شكوى من قبل الطلبة على سبيل المثال بعض المشكلات يمكن ان تحل عن طريق الساعات المكتبية مع أعضاء هيئة التدريس وبعضها يتم حله من خلال التواصل مع رئيسة القسم او مع لجنة الدراسات العليا او لجنة الحقوق والواجبات والتأديب.

### نقاط القوة:

1. تنوع واستمرارية وانتظام تعريف طلبة الدراسات العليا بحقوقهم وواجباتهم يتم نشر لائحة الدراسات العليا ووثيقة حقوق الطالب بجامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز، ونموذج تقديم الشكوى وايمل لجنة الحقوق والواجبات والتأديب من قبل بشكل مستمر من قبل رئيسة القسم.

لم ترد للجنة أي شكوى او تظلم وقد يعود للأسباب التالية: وعي واستيعاب طلاب الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس بحقوقهم وواجباتهم الاكاديمية وغير الاكاديمية، كذلك يوجد إجراءات تكفل معالجة مشاكل الطلاب عن طريق الساعات المكتبية مع أعضاء هيئة التدريس، وبعضها يتم حله من خلال التواصل مع رئيسة القسم او مع لجنة الدراسات العليا او لجنة الحقوق والواجبات والتأديب.



## تقرير خطة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب للقسم المعتمدة في الجلسة العشرين لمجلس قسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ 1443/11/7هـ

وفي ضوء النتائج السابقة ولضمان المام الطلبة بحقوقهم وواجباتهم والإجراءات التي تقدمها اللجنة الى المستهدف نسبة ١٠٠٪. تقترح لجنة الحقوق والواجبات والتأديب أولويات التحسين التالية:

- 1 - العمل على ضمان وصول لائحة الدراسات العليا و، وثيقة حقوق وواجبات الطالب و نموذج وإجراءات التظلم والشكوى لجميع طلبة برنامج ماجستير المناهج وطرق التدريس بوسائل متنوعة قروب واتس اب ، ايميلات جامعية ، موقع القسم ، إعلانات القسم ، وقد تم العمل بمعظمها خلال العام ١٤٤٤هـ
- 2 - تغيير ايميل اللجنة الى الايميل الجامعي لرئيسة قسم المناهج وطرق التدريس لضمان سرية التعامل مع الشكوى او التظلم التي يقدمها الطالب ولضمان استلامها من قبل رئيس القسم. وقد تم ذلك خلال العام ١٤٤٤هـ

### كما تقترح اللجنة أولويات التحسين للعام القادم ١٤٤٥ هـ:

- 1 - عقد لقاء فصلي مع طلبة الماجستير مع بداية كل ترم بدلا من لقاء كل عام
- 2 - تطوير إجراءات التظلم وتعديلها واعتمادها من قبل مجلس القسم
- 3 - تنويع أنشطة مشاركة الطلاب بعمل منشورات او انفوجرافيك للمشاركة في تثقيف الطلاب بحقوقهم وواجباتهم ونشرها بوسائل متنوعة

رئيسة لجنة الحقوق والواجبات والتأديب  
أ د / أسماء عبدالرحمن الشيخ