



جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز  
Prince Sattam Bin Abdulaziz University

عمادة شؤون أعضاء  
هيئة التدريس والموظفين



# مدونة الميثاق الأخلاقي

الطبعة الثانية ١٤٣٧ هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز  
Prince Sattam Bin Abdulaziz University



## كلمة معالي مدير الجامعة

الحمد لله رب العالمين ، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين ، وعلى آله وصحابه والتابعين ، ، ، وبعد

فإن سمو الأخلاق أحد أبرز مظاهر الوعي الإنساني، ومن خلاله تقوم المنظمات وأفرادها، بل إنها المشهد العملي على الجودة بمختلف أبعادها، وعلى سعة الأفق والنظرة الاستراتيجية الحاذقة التي ترنو إليها المنظمات، وما من شك بأن الأكاديميين والموظفين أحق من يتصف بهذه السمات، وحيث إن إدارة جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز تتوخى التميز في كافة مناشطها الإدارية والأكاديمية والاجتماعية. وغير ذلك لذا عملت على تعزيز الأداء الأخلاقي والرقمي به ليتجاوز حدود الواجبات التي لا يعفى أحد منها إلى مستوى المثاليات المأمول تطبيقها.

ونظراً لطبيعة الأعمال المناطة بعمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين لذا استشعر الإخوة في العمادة ضرورة إصدار مدونة الميثاق الأخلاقي لتشتمل على مثاليات أخلاقية يراد لها أن تصبح سلوكاً عاماً غير متكلف لدى منسوبي الجامعة، وأن تتحول بعد ذلك إلى ثقافة عامة تتسم بها تصرفاتهم في جميع الأحوال.

وقد لوحظت الجودة في إعداد مدونة الميثاق الأخلاقي حتى إنها اكتسبت سمة التحكيم. وكان من نتيجة ذلك المجهود المبارك صدور مدونة الميثاق الأخلاقي التي بين أيدينا باللغتين العربية والإنجليزية على النحو اللائق والمفيد بإذن الله.

ويطيب لي أن أتوجه بالشكر الخالص لعميد شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين وفريق العمل معه على ما بذلوه من جهود طيبة، متمنياً لهم مزيد التوفيق. كما أطمح إلى رؤية نتائج هذا العمل على محيا الأكاديميين والإداريين في الجامعة.

والله الموفق ، ، ،



مدير الجامعة

د. عبدالرحمن بن محمد  
العاصمي

# المحتويات

كلمة معالي مدير الجامعة ٤

تقديم عميد شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين ٥

رسالة الجامعة ٦

القيم المحورية ٦

الأهداف الاستراتيجية ٧

مفهوم الميثاق الأخلاقي ٨

أهداف مدونة الميثاق الأخلاقي ٩

مبادئ الميثاق الأخلاقي لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم ١١ - ١٦

مبادئ الميثاق الأخلاقي للإداريين في الجامعة ١٧ - ٢٠

## رسالة الجامعة

تعمل الجامعة على تأهيل الخريجين القادرين على المنافسة، وذلك من خلال توفير التعليم الذي يتفق مع المعايير العالمية، في بيئة أكاديمية بحثية ذات موارد بشرية متميزة، وشراكة مجتمعية فاعلة، ونظام إداري داعم.

## القيم المحورية

اشتقت الجامعة أربع قيم رئيسة مستمدة من هدي الإسلام الحنيف وتشكل هذه القيم القاعدة التي تستند إليها الجامعة في أدائها، والإطار الذي يحكم أخلاقيات التعامل بين منسوبيها من الطلاب، وأعضاء هيئة التدريس، والإداريين.

والقيم التي تتبناها جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز هي: الإتيان، والعدالة والنزاهة، والعمل بروح الفريق، والشفافية والمساءلة، وفيما يلي تعريف لكل من هذه القيم :

- الإتيان: ويعني مراقبة الله في كل عمل، ثم الالتزام بمعايير الجودة، والسعي إلى التميز والتطوير المستمر.
- العدالة والنزاهة: وتعني معاملة جميع منسوبي الجامعة وفق معايير واحدة، دون تحيز، أو تمييز أو محاباة.
- العمل بروح الفريق: ويعني بث الروح الجماعية للإنجاز، وتشجيع التعاون بين الأفراد والجماعات لتحقيق المهام والأهداف.
- الشفافية والمساءلة: وتعني توثيق تقارير أداء الجامعة، وتوجهاتها، ونشرها بمصداقية، والإجابة عن كافة الاستفسارات المتعلقة بشأنها دون تأجيل.

## كلمة عميد شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين

الحمد لله ، والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه ومن وآله ، وبعد :

فإن المؤسسات تُقوّم وفقاً لقيمتها ومبادئها، ومدى تمثّل منسوبيها لتلك القيم والمبادئ، وعمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين واحدة من أبرز العمادات المساندة بالجامعة نظراً لأهمية ومقدار الأعباء والواجبات المناطة بها، ولاتصالها المباشر أيضاً مع شريحتين مهمتين هما: الشريحة الأكاديمية والشريحة الإدارية. وتبعاً لذلك ارتأت العمادة أهمية إصدار مدونة (الميثاق الأخلاقي) التي تبين مثاليات العمل الأكاديمي والإداري، استناداً إلى مكارم الأخلاق التي أمرنا بها، وفضائل الأعمال التي نُدبنا إليها، وهي بلا شك أعلى رتبة من الواجبات التي يتحتم الالتزام بها، ومن شأنها الارتقاء الأخلاقي إلى آفاق المثاليات الممكنة والأدبيات اللائقة، والتي تعكس بدورها صورة مشرقة للجامعة ومنسوبيها.

ولذلك عملت اللجنة الاستشارية بالعمادة على إعداد استبانتين تضمنان أبرز الأخلاقيات التي ينبغي اشتغال مدونة الميثاق الأخلاقي عليها، وتم توزيعهما على عدد من الأكاديميين والإداريين للبلوغ بهما رتبة التحكيم من جهة، وللاستفادة من مرفيات واقتراحات الشرائح المعنية بذلك من جهة أخرى.

وقد بادرت العمادة إلى اعتماد مدونة الميثاق الأخلاقي وإصدارها في هذا الكتيب بعد الاستئارة بآراء واقتراحات مستشارين وأكاديميين في الجامعة، أملين أن يتم الالتزام الأدبي بها، ومراعاة ما ورد فيها أثناء العمل، بل وأن تتحول هذه المثاليات إلى سجايا راسخة تتحلّى بها في جميع أحوالنا.

ويطيب لي في ختام هذه التقدمة أن أسدي وافر الشكر لمعالي مدير الجامعة لقاء تشجيعه ودعمه مشروع مدونة الميثاق الأخلاقي، وكذا أشكر كل من أسهم في تكامل هذا العمل ونضوجه.

والله الموفق ، ، ،



عميد شؤون أعضاء

هيئة التدريس والموظفين

د. مشرف بن أحمد الزهراني

## مفهوم الميثاق الأخلاقي



«هو مجموعة القيم والأخلاقيات العليا التي توجه وتضبط الممارسة المهنية والسلوكية، والتي تسعى جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز إلى انتهاجها والتخلُّق بها داخل الجامعة».

وبناءً على ذلك فإن الميثاق يحدد المبادئ والأعراف السلوكية التي تنمو بالعلاقات المتبادلة، ونشر ثقافة الود والحوار بين منسوبي الجامعة، ومجموعة من القيم الأخرى التي تستمد أخلاقياتها من هدي شريعتنا ومبادئ حضارتنا والتي يتعين أن يتحلَّى بها منسوبي الجامعة فكراً وسلوكاً أمام الله أولاً ثم أمام أنفسهم والآخرين من أجل الوصول بالجامعة إلى مصاف الجامعات المتقدمة على المستويين المحلي والدولي.

ويعد هذا الميثاق أداة مرجعية نستقي منها القوانين الضابطة والآداب والسلوك داخل الحرم الجامعي.



## أهداف مدونة الميثاق الأخلاقي

يهدف هذا الميثاق إلى توثيق القيم والأعراف الأخلاقية لدى منسوبي الجامعة وفق مبادئنا الإسلامية مع زيادة الوعي بأخلاقيات المهنة في جانبي التعليم والإدارة وتعزيز إيمان منسوبي الجامعة برسالتهم في بناء مستقبل الوطن، وحثهم على القيام بإتقان دورهم وجودته من أجل النهوض والارتقاء بالجامعة.

ويمكننا تحديد أبرز الأهداف في الآتي :

- التعريف بالأخلاقيات التي يلتزم بها أعضاء هيئة التدريس والإداريين.
- التأكيد على المسؤولية المهنية والأخلاقية لأعضاء هيئة التدريس والإداريين.
- الارتقاء بالأداء الأكاديمي والإداري لدى أعضاء هيئة التدريس والإداريين.
- تكوين اتجاه إيجابي نحو أهمية الالتزام بالميثاق الأخلاقي .



## الأهداف الاستراتيجية

تم تحديد عشرة أهداف استراتيجية رئيسة، تعكس القضايا العشر التي تمخضت عن دراسات تشخيص الوضع الراهن والمقارنات المرجعية وهذه الأهداف الاستراتيجية هي:

- رعاية الطلاب وتطوير قدراتهم.
- استقطاب أعضاء هيئة التدريس المتميزين والمحافظة عليهم.
- تطوير التعليم وتوفير بيئة تعلم جاذبة.
- التطوير المستمر وتعزيز تطبيقات الجودة.
- خدمة الخريجين والتفاعل مع سوق العمل.
- استكمال تأسيس البنية التحتية للدراسات العليا والبحث العلمي.
- استكمال تأسيس البنية التحتية للجامعة.
- بناء شراكة فاعلة محلياً وعالمياً.
- تنمية الموارد المالية الذاتية للجامعة.
- تطوير نظام إداري داعم.

## المحور الأول

## مبادئ الميثاق الأخلاقي لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم



## أهداف مدونة الميثاق الأخلاقي

- تمثل القيم والمبادئ الأخلاقية في شتى مناحي الحياة.
- الإسهام في تعزيز مكانة الجامعة والارتقاء بها في إطار قيمي وأخلاقي واضح ومعلن للجميع.

## التعريفات

- الجامعة : جامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز .
- عضو هيئة التدريس: هم الأساتذة والأساتذة المشاركون والأساتذة المساعدون.
- من في حكم أعضاء هيئة التدريس: هم المحاضرون والمعيدون ومدرسو اللغات ومساعدو الباحثين.
- الإداريين: هم الموظفون العاملون بالجهاز الإداري والفني بالجامعة.
- المثاليات : أخلاقيات تتضمن الواجب وتتفوق عليه، وينبغي لعضو هيئة التدريس والإداريين في الجامعة التحلي بها .
- العملية التعليمية : الإجراءات والنشاطات التي تحدث تحت مظلة الجامعة في قاعة المحاضرات ، وتهدف إلى إكساب المتعلمين معرفة نظرية أو مهارة عملية أو اتجاهات إيجابية .
- المجتمع : البيئة الإنسانية المحيطة بالجامعة من خارجها.
- مجتمع العمل : البيئة الإنسانية الداخلية للجامعة والمكونة من أعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلبة والطالبات .
- السلوك الذاتي : كل الأفعال والنشاطات التي تصدر عن أعضاء هيئة التدريس والإداريين بالجامعة، سواء كانت مادية أم معنوية .
- التطوير الذاتي : تنمية النفس البشرية ، وصلها بالمهارات الأساسية في مختلف الجوانب العلمية والعملية والنفسية والاجتماعية.
- الوسطية : مجموعة صفات الحكمة والاعتدال والعلم الي يتأكد على منسوبي الجامعة التحلي بها .

## ثانياً : العلاقة العلمية والأدبية مع الطالب

يراعي عضو هيئة التدريس ومن في حكمه في علاقته بالطالب الأخلاقيات الآتية:

- الإسهام الجاد في الإنماء المعرفي والأخلاقي للطلاب.
- تعزيز القيم الإسلامية وقيم المواطنة والوسطية والانتماء الجامعي لدى الطلاب.
- تقديم القدوة الحسنة للطلاب، وبخاصة في جوانب الإخلاص والأمانة والالتزام بالمواعيد.
- مساعدة الطلاب - ما أمكن - على معالجة وتخطي المشكلات التي تؤثر على أدائهم الأكاديمي.
- مساعدة الطلاب على تحقيق أهدافهم وطموحاتهم المعرفية والمهارية.
- تشجيع الطلاب والطالبات على تكوين شخصياتهم العلمية من خلال القراءة التخصصية المكثفة.
- تشجيع الطلاب والطالبات على المناقشة والحوار والتعبير عن آرائهم ووجهات نظرهم للتعرف على ملكاتهم وتنمية مواهبهم،
- تحفيز الطلبة وتقدير أعمالهم المتميزة وتشجيع ملكة الابتكار والابداع لديهم وتنميتها.
- تشجيع التعلم الذاتي والتعلم مدى الحياة.
- مساعدة الطلاب والطالبات على تحمل مسؤولية تطوير أنفسهم وأيضاً تنمية مبادئ النزاهة والصدق والثقة في أفعالهم وقراراتهم.
- تخصيص وقت للالتقاء بالطلاب لمعرفة مشاكلهم وتنمية قدراتهم وارشادهم أكاديمياً.
- الاحتفاظ التام بالأسرار التي يبوح بها الطلبة إليه، بما لا يتعارض مع نظام الجامعة ومصحتها.
- الأمانة في تقديم المعرفة للطلبة.
- السعي لتحقيق النمو المستمر في الجدارة العلمية والعملية للطلاب.
- العمل على توفير بيئة تعليمية جاذبة للطلبة.
- الالتزام بالاحترام المتبادل بين عضو هيئة التدريس وطلبتة.
- التواصل العلمي الفعال مع الطلبة كلما سنحت الفرصة.
- عدم التكسب أو التريخ من خلال إقامة علاقات شخصية مع الطلاب.
- تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص بين الطلبة.



## مبادئ الميثاق الأخلاقي لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم

### أولاً : أخلاقيات العملية التعليمية

يراعي عضو هيئة التدريس ومن في حكمه أثناء العملية التعليمية الأخلاقيات الآتية:

- الإسهام بفعالية في تحقيق رؤية ورسالة الجامعة وتحقيق أهدافها والتمثل بقيمتها.
- الالتزام بمعايير الجودة في إعداد وتدريب المنهج وطرق التقويم.
- التجديد المستمر في طرق واستراتيجيات التعليم في ضوء المستجدات العلمية.
- الاعتماد على تعددية وحداثة المراجع العلمية للمادة التي يدرسها وفق الخطة المقررة.
- إعطاء الأولوية في التدريس للإفهام والتوضيح وسلامة المعلومة.
- مساعدة الطلاب في تحقيق تطلعاتهم التعليمية من خلال إتاحة المعرفة والقدرات والمهارات.
- الإدارة الجيدة للمحاضرات بما يحقق مصلحة الطلاب وينمي ملكاتهم ويشجعهم على الابتكار والابداع.
- إثراء المحاضرات من خلال الإشراف الفعلي للطلاب فيها.
- الاهتمام بالجانب الميداني لتحقيق أهداف العملية التعليمية.
- الحرص على التدريس بلغة علمية فصيحة وسليمة.
- العدل والمساواة في تقويم الطلبة.



### ثالثاً : الصلة بمجتمع العمل

يراعي عضو هيئة التدريس ومن في حكمه في علاقته بمجتمع العمل الأخلاقيات الآتية:



- الوفاء والولاء للجامعة، وتقديم المشورة الفاعلة لها بما يتفق مع الآداب العامة ومصصلحة العمل.
- العمل بروح الفريق الواحد.
- الالتزام بمبادئ الاحترام عند الحوار وعند الاختلاف في الرأي.
- احترام كافة التخصصات وتقدير القائمين عليها.
- احترام حقوق الزملاء جميعهم، والالتزام بالواجبات بوازع اخلاقي.
- المشاركة بفاعلية في المجالس الأكاديمية بالجامعة.
- المشاركة في الأنشطة الجامعية وتوظيفها في البناء الخلقى للطلاب والطالبات.
- الصدق والثقة في علاقاتنا مع الطلبة، وزملاء العمل، والإدارة.
- التركيز على الإيجابيات والإشادة بها، وعدم تتبع الهفوات أو الأخطاء التي قد تصدر عن الزملاء أو الطلبة.
- تقديم النصح والتوجيه غير الجارح للطلاب أو زملاء العمل.
- إثراء الزملاء بالخبرات والتجارب المتحصلة أكاديمياً وادارياً وتمكينهم للعمل بشكل بناء من أجل رفعت الجامعة والمجتمع.
- تفضيل المصلحة العامة على المصالح الشخصية.
- تعزيز الممارسات التي تحمي سمعة ومكانة الجامعة وتساعد على الاستخدام الأمثل لموارد الجامعة وتجهيزاتها. تقديم النصح والتوجيه غير الجارح للطلاب أو زملاء العمل.
- إثراء مجتمع العمل بالخبرة والتجارب المتحصلة لعضو هيئة التدريس .
- الاستخدام الأمثل لموارد الجامعة وتجهيزاتها .

### رابعاً : التواصل مع المجتمع

يراعي عضو هيئة التدريس ومن في حكمه لتحقيق الصلة المجتمعية اللائقة الأخلاقيات الآتية:



- ترسيخ مفهوم المواطنة الصالحة لدى أفراد المجتمع.
- التقيد بالقيم والأعراف الأخلاقية التي تسود المجتمع.
- إظهار الشعور بالمسؤولية تجاه المجتمع والاستجابة لمتغيراته.
- تحقيق التواصل الفعال بين الطلبة ومؤسسات المجتمع.
- ربط الخدمات المجتمعية التي تقدمها الجامعة بالواقع المعاش للمجتمع.
- تفعيل الخدمات المجتمعية وفقاً للأنظمة المعمول بها.
- المشاركة بفاعلية في تنمية المجتمع وحل مشكلاته من خلال إجراء البحوث والدراسات وبناء القدرات والخبرات البشرية وتفعيل التطبيقات التقنية وفق احتياجاته.
- التواصل المجتمعي بما يتوافق مع رسالة الجامعة

### خامساً : السلوك الذاتي والمظهر العام

يراعي عضو هيئة التدريس ومن في حكمه في السلوك الذاتي والمظهر العام الأخلاقيات الآتية:



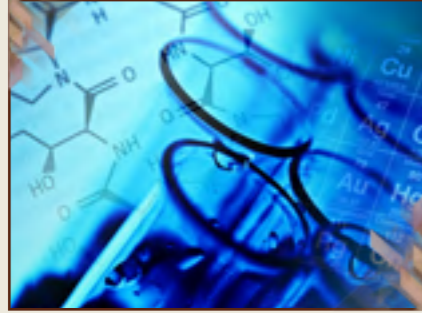
- اللباقة في الحديث، والتواضع والاستقامة والصدق والامانة والحلم والحزم والانضباط والتسامح وبشاشة الوجه.
- الالتزام بمبدأ المساواة في التعامل مع الآخرين بغض النظر عن اللون، أو الجنس، أو السن أو الإعاقة، أو الثقافة.
- الأمانة في عدم إذاعة أخبار عن الجامعة في وسائل الإعلام المختلفة دون التأكد من صحة ما ينشره، أو قبل الرجوع إلى الإدارة المختصة بالجامعة لمعرفة الحقيقة قبل النشر.



### سابعاً : البحث العلمي

يراعي عضو هيئة التدريس ومن فى حكمه فى عملية البحث العلمي الأخلاقيات الآتية:

- الاعتقاد الراسخ بأن البحث العلمي هو الطريق لرفع مستوى التعليم بالجامعة.
- ضرورة مراعاة عنصرى الاصاله والابتكار عند إجراء البحث.
- استشعار السلامة العامة فى الأبحاث التطبيقية، بما فى ذلك سلامة الباحث وسلامة المستهدفين من البحث.
- الترشيح فى استخدام المواد اللازمة للتدريس ولإجراء البحوث وعدم الاسراف دون مقتضى.
- اعتماد مقاييس بحثية مستندة إلى أسس علمية رصينة للوصول إلى حقائق ونتائج دقيقة.
- الحرص على تكوين مدرسة علمية فى مجال التخصص تنسب لجامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز، وترفع من قدرها فى الاوساط العلمية العالمية.
- عدم الاشتراك فى ابحاث تستهدف المساس بوحدة المجتمع وامنه الاجتماعى.
- مراعاة حقوق الملكية الفكرية للآخرين وعدم التعدي عليها.
- مراعاة حقوق الحيوان عند إعداد البحوث التجريبية.
- الموضوعية والحياد عند القيام بأعمال التحكيم.
- التمثيل الحسن للجامعة فى المؤتمرات والندوات داخلياً وخارجياً.



- المحافظة على سرية المعلومات مثل مداوات اللجان والمجالس الجامعية التي يشارك فيها.
- مراعاة الأعراف الأكاديمية والمهنية فى التواصل مع الآخرين.
- تقديم القدوة الأخلاقية الراقية للطلاب أو الطالبات.
- الترفع عن مواطن الشبه والظنون السيئة.
- التزام المظهر الشخصي اللائق وغير المبالغ فيه.
- المحافظة على البيئة داخل الحرم الجامعي.

### سادساً : التطوير الذاتى

ينبغي لعضو هيئة التدريس ومن فى حكمه مراعاة الآتي:

- التطوير الذاتى علمياً وتقنياً، والتعرف على الأساليب التربوية الحديثة.
- الاستيعاب العميق لمجال اختصاصه.
- متابعة كافة المستجدات فى مجال التخصص وتوظيف ذلك لصالح العملية التعليمية والبحثية والخدمات المجتمعية.
- تبادل الخبرات والقدرات التي يكتسبها اعضاء هيئة التدريس فيما بينهم.
- الاستفادة من نتائج تقييم الطلبة فى تطوير الأداء.
- الإلتحاق بالدورات التدريبية وورش العمل والمؤتمرات والمنتديات ذات الصلة المباشرة بمجال تخصصه واهتمامه العلمى والبحثى.



## مبادئ الميثاق الأخلاقي للإداريين في الجامعة

### أولاً : الأداء المهني



- يراعي موظف الجامعة الاعتبارات المهنية الآتية :
- إتقان العمل بما يحقق سرعة ودقة الإنجاز.
  - اعتماد أيسر السبل القانونية لإنجاز العمل المكلف به.
  - أداء كافة المهام المكلف بها بأمانة وجدية وإخلاص.
  - تنفيذ الأنظمة واللوائح على الوجه الأمثل.
  - مُراعاة مواعيد الدوام الرسمية.
  - جَدْوَلَة العمل، وتحديد الأولويات.
  - الإسهام من خلال النشاط الوظيفي في تطوير الأداء.
  - الدقة في الأداء، مع الالتزام بحدود الاختصاصات.
  - السعي قدر الإمكان لتلبية احتياجات المراجعين.
  - مراعاة آداب اللياقة في تصرُّفاته مع الجمهور ورؤسائه ومرؤوسيه.

### ثانياً : بيئة العمل

- يراعي موظف الجامعة في أثناء تفاعله مع بيئة العمل الاعتبارات الآتية :
- الإسهام في تحقيق رؤية ورسالة الجامعة وتحقيق أهدافها.
  - إعلاء قيمة العمل والإحسان فيه.
  - اكتساب ثقة محيط العمل.
  - الالتزام بضرورات العمل الجماعي مع الموظفين من خلال التعاون ، والمتابعة ، والجدية ، وإذكاء روح الفريق والمسؤولية التضامنية.
  - الوفاء للجامعة ، والمناصحة المستمرة بما يتفق مع الآداب العامة ومصلحة العمل.

## المحور الثاني:

## مبادئ الميثاق الأخلاقي للإداريين في الجامعة



- تقديم الإرشادات المستندة إلى معلومات صحيحة للجمهور أو زملاء العمل.
- المحافظة على المال العام سواء ما كان في عهده أو ما يستعمله.
- التعامل الطيب مع من لهم علاقة بوظيفته ويشمل ذلك رؤسائه ومرؤوسيه

### خامساً : التطوير الذاتي والمظهر العام

- يراعي موظف الجامعة تجاه التطوير الذاتي والمظهر العام الاعتبارات الآتية :
- التقويم الذاتي والمستمر للسلوك.
  - التقويم المستمر للإنجاز والتطور المهني، وصولاً إلى تحقيق الرضى الوظيفي.
  - متابعة ما يستجد في مجال التخصص.
  - الحرص على المظهر العام الملائم لبيئة العمل.
  - الحرص على حضور الدورات وورش العمل، والإفادة منها في مجال تطبيقاته العملية.
  - التمثيل الحسن للجامعة في الدورات والندوات داخلياً وخارجياً.
  - الانضباط والتسامح وبشاشة الوجه.



### ثالثاً : التعامل مع الجمهور

ينبغي لموظف الجامعة إبان تعامله مع الجمهور مراعاة الآتي :

- مراعاة آداب اللباقة في التعامل مع المراجعين.
- إتاحة أكبر وقت ممكن لاستقبال المراجعين.
- إرشاد المراجع إلى أقصر السبل القانونية لإنجاز معاملته.
- تبني مشكلة المراجع ، والبحث عن سبل حلها.
- عدم الاستعلاء على المراجعين والسماع لشكواهم ومطالبهم، وإفادتهم بما يتّم بشأنهم، وتوجيههم الوجهة الصحيحة،
- تشجيع المراجع على استكمال معاملته ، وإبعاد روح التشاؤم والإحباط عنه.
- التعامل مع الواقع الفعلي للجمهور ، والبعد عن التوقعات والفرضيات الذهنية.
- تقدير ظروف المراجع والتعامل معها بإيجابية.

### رابعاً : السلوك الشخصي وشرف المهنة

يتمثل موظف الجامعة السلوكيات الشخصية والمهنية الآتية :



- النظر إلى الوظيفة بالجامعة على أنها تكليف من اجل تحقيق مهمة جليلة تعود بالخير على المجتمع.
- الترفع عن كل ما يخل بشرف الوظيفة، سواء كان ذلك في مقرّ العمل أم خارجه.
- التراجع عن الخطأ، وتصحيحه.
- كتمان أسرار الوظيفة وعدم إفشاء أي شيء منها حتى بعد تركه للعمل.
- عدم التحايل على الأنظمة لأجل أغراض شخصية، أو للإضرار بالآخرين.
- تحقيق رضا المستفيدين من خدمات الجامعة بما لا يخل بالأنظمة المعمول بها.
- عدم ممارسة الاعمال التجارية أو المهن الحرة.
- الحيادية والموضوعية في التعامل مع المراجعين، للحفاظ على مبدأ المساواة وتكافؤ الفرص، والابتعاد كلياً عن المحاباة أو العصبية أو المحسوبية.



### III. Dealing with the Public

The University administrative staff should observe the following considerations in dealing with the public:

- Observe the accepted norms, manners and standards of tact and courtesy in dealing with the public.
- Give as much time as possible to meet with the public, answer their queries and solve their problems.
- Guide the public to the shortest way possible to process their paper work legally.
- Adopt as their own the problems of the general public and search for ways to solve them.
- Listen to the complaints and demands of the public sympathetically and amicably, inform them about the procedures involved and guide them to the right way to proceed.
- Encourage the public to complete their paper work and help them avoid frustration and pessimism.
- Deal with the actual realities of people's problems without preconceived ideas, assumptions or expectations.
- Understand the circumstances of every person and deal positively with every problem.

### IV. Personal Behaviour and Preserving the Honour of the Profession

The university administrative staff observe the following personal and professional codes of conduct:

- View the university job as a duty performed to accomplish a serious and sublime mission that benefits the wider community.
- Avoid whatever dishonours the job, on campus or outside.
- Accept mistakes and correct them.
- Keep job secrets confidential even after leaving work.
- Avoid deception and ways of tricking the system to achieve personal ends or to harm others.
- Endeavour to meet the needs and satisfy the beneficiaries of university services without violating the governing rules and regulations.
- Refrain from engaging in private business and commercial practices.
- Observe impartiality and objectivity in dealing with the public and upholding the principles of equality and



equal opportunity, shunning bias, favouritism, tribalism and nepotism.

- Provide guidance to colleagues and to the public, based on facts and correct, accurate information.
- Prevent waste and protect public money whether entrusted to the administrative staff or used by them.
- Deal kindly with all people related to the job, including subordinates and superiors.

### V. Self-development and Public Appearance

The administrative staff observe the following considerations pertaining to self-development and public appearance:

- Ongoing self-assessment of professional and personal conduct.
- Ongoing assessment of professional achievement and development to reach job satisfaction.
- Keep up with the latest in the field of respective administrative specializations.
- Attention to the public appearance proper to the work environment.
- Attend training courses and workshops and invest the knowledge gained in practical job applications.
- Exemplary representation of the university symposia and training courses locally and internationally.
- Maintain discipline, tolerance and vivaciousness.



## SECOND:

# The Principal Codes of Ethics for University Administrative Staff



## The Principal Codes of Ethics for University Administrative Staff:

### I. Professional Performance

The university administrative staff observe the following professional considerations:

- Efficiency in accomplishing the work as accurately and quickly as possible.
- Adopt the easiest work practices and simplest legal frameworks to accomplish the job.
- Perform all tasks and duties with honesty, seriousness and sincerity.
- Exemplary implementation of university rules and regulations.
- Punctual time keeping of official work hours.
- Schedule work and set priorities.
- Contribute to developing overall performance while performing on the job duties.
- Accuracy and precision in performing duties and commitment to specializations.
- Endeavour as hard as possible to meet the needs of the public.
- Observe manners and courteous behaviour with the public and with superiors and subordinates.



### II. The Work Environment

The university administrative staff take into account the following professional considerations in relation to the work environment:

- Active contribution to achieving the university vision, mission and objectives.
- Uphold the value of work and its philanthropic aspects.
- Gain the trust of colleagues in the work environment.
- Commitment to collective work through cooperation, persistence, seriousness, team spirit and joint responsibility.
- Pledge loyalty to the university and offer advice and good counsel in the best interest of the work and public morals.

- Strict confidentiality of all university information, including debates and deliberations of university committees and councils.
- Observe accepted academic and professional norms and manners in contacting and communicating with others.
- Present a good example and an ethical role model to students.
- Rise above suspicions and ill fame.
- Keep a decent personal appearance.
- Protect the environment on campus.

### VI. Self-development

Faculty and teaching staff should observe the following:

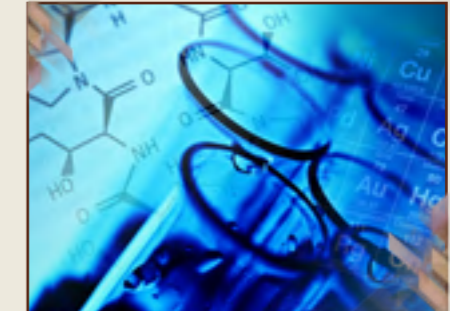
- Academic and technical self-development and familiarity with modern educational practices.
- In depth knowledge of respective field of specialization.
- Keep up with the latest in the respective field of specialization and invest the knowledge acquired in the best interest of the educational process, academic research and social services.
- Exchange knowledge and expertise acquired among faculty and teaching staff.
- Make use of student assessments results in analyzing and developing academic performance.
- Join training courses and workshops, and take part in academic symposia and conferences directly related to the field of specialization and respective research and academic interests.



### VII. Academic Research

Faculty and teaching staff observe the following ethics in the academic research processes:

- Firm belief that academic research is the way to raise the level of education in the university.
- Observe the need for originality and creativity in conducting research.
- Maintain public safety in applied research, including the personal safety of the researcher and the target audience.
- Rationalize the use of resources for teaching and research and avoid unnecessary waste and extravagance.
- Adopt strict academic standards, based on established body of scientific evidence, to reach accurate and precise facts and results.
- Endeavour to establish Sattam bin Abdulaziz University isms and schools of thought that enhance its reputation and elevate its status in international academic circles.
- Decline participation in research activities that endanger the unity, cohesion and security of the wider community.
- Observe intellectual property rights and laws.
- Observe animal rights in conducting applied research.
- Maintain objectivity and impartiality in academic refereeing.
- Exemplary representation of the university in local and international conferences and symposia.



### III. The Ethics of the Relationship with the Work Community

Faculty and teaching staff observe the following ethics in their relationship with the work community:

- Pledging complete allegiance and loyalty to the university and offering active advice on public morals and academic work to its respective bodies.
- Maintaining efficient and effective teamwork and team spirit.
- Observing the principle of mutual respect and the right to differ in disputes and debates.
- Respecting all academic disciplines and appreciating the people working in them.
- Respecting the rights of colleagues and carrying out duties conscientiously.
- Active participation in academic councils.
- Active participation in university activities and investing them in strengthening the moral constitution of male and female students.
- Maintaining honesty and trust in all relations with students, colleagues and administration.
- Focusing on the positive side and commending achievements rather than finding faults or picking on the mistakes and mishaps of colleagues and students.
- Volunteering kind advice and guidance to students and colleagues.
- Enriching students and colleagues with academic and administrative experience and expertise and enabling them to work constructively in the best interest of the university and the community.
- Giving preference and priority to public over private interests.
- Promoting practices that enhance the status and reputation of the university and help put its resources and equipment to best use.



### IV. Rapport with Society

Faculty and teaching staff observe the following ethics to establish the proper rapport with the surrounding community:

- Consecrate the concept of good citizenship among social members.
- Observe the moral values and norms prevalent in the community.
- Show responsibility towards the social body and respond to its needs and variable changes.
- Effective communication between students and social institutions.
- Link the social services provided by the university with the vivid social reality.
- Activate social services according to the common rules and regulations observed.
- Active participation in developing society and solving its problems by conducting relevant studies and research, building up human capabilities and expertise, and using technical applications according to its needs.
- Establish rapport and social interaction with the surrounding community in line with the university mission.



### V. Personal Behaviour and Public Appearance

Faculty and teaching staff observe the following ethics in their personal behaviour and public appearance:

- Observe the norms of courtesy and tactful talking, humility, rectitude, honesty, integrity, probity, decisiveness, discipline, tolerance and vivacity.
- Commitment to fairness and impartiality in dealing with others, irrespective of colour, culture, gender, age or handicap.
- Honest reporting of university news to the media, double checking their sources and authenticity, and contacting the relevant university department before publication to find out the truth.





**The Principal Code of Ethics for Faculty and Teaching staff:**

**I. The Ethics of the Educational Process**

Faculty and teaching staff observe the following ethics in the educational process:

- Active contribution to realizing the university vision, mission and objectives, and to adopting its values.
- Commitment to quality standards in preparing and teaching the set curriculum and in assessment methods.
- Constant innovation and inventiveness in teaching methods and strategies in light with the latest scientific findings and technological discoveries.
- Reliance on diverse and up to date reference material.
- Giving top priority in teaching to comprehension, explanation and accuracy of information.
- Helping students achieve their educational aims and aspirations by providing knowledge, skills and expertise.
- Effective management of lectures in the students' best interest, constantly developing their capacities and encouraging them to be creative and innovative.
- Enriching lectures by the active participation of students.
- Attention to field studies in order to realize the practical objectives of the educational process.
- Attention to teaching in an academic, articulate and sound language.
- Fairness and impartiality in student assessments.



**II. The Ethics of the Academic Relationship with Students**

Faculty and teaching staff observe the following ethics in their relationship with the students:

- Serious and positive contribution to the cognitive and moral growth of students.
- Consolidating Islamic values and the basic principles of citizenship, moderation and academic belonging among students.
- Presenting a good example and a role model for students, particularly in showing dedication, sincerity, honesty and punctuality.
- Helping students cope with and overcome problems that adversely affect their academic performance.
- Assisting students to realize their aims and aspirations in acquiring knowledge, skills and expertise
- Encouraging students to build their academic characters by intensive specialized reading.
- Encouraging students to discuss and debate all issues, to voice their opinions and express their views in order to discover their innate potential and develop their talents.
- Motivating students and appreciating their efforts and distinguished work, and encouraging and developing the creative and innovative talents they have.
- Encouraging life-long learning and self-education.
- Assisting students to bear responsibility for developing themselves and promote the values of integrity, honesty and faith in their actions and decisions.
- Allocating enough time to meet with the students and discover their problems, develop their potential and provide them with appropriate academic guidance.
- Complete confidentiality regarding the secrets the students reveal in line with university rules and interests.
- Honesty and sincerity in providing knowledge to the students.
- Providing an attractive learning environment for students.
- Commitment to mutual respect between students, faculty and teaching staff.
- Active academic interaction with the students.
- Establishing personal relations with the students and refraining from money making and profiteering.
- Observing the principle of impartiality and equal opportunity among students.



- Develop the academic and administrative performance of university faculty and personnel.
- Instigate a positive trend that underscores the need for university faculty and personnel to commit themselves to the spirit and the letter of this Code.
- Assimilate the ethical values and principles in all aspects of life.
- Contribute to consolidating the present status and future advancement of the university within an ethical and moral framework well-defined and known to all.

### Definitions

- **The University:** Sattam bin Abdulaziz University.
- **Faculty:** Full professors, associate professors and assistant professors.
- **Teaching staff:** lecturers, assistant lecturers, language instructors and research assistants.
- **Administrators:** University employees working in the administrative and technical sectors and systems.
- **Ideals:** The ethics and values university faculty and administrative staff should embrace and display. They include duties and obligations as well as exemplary codes of conduct.
- **The educational process:** The procedures and activities carried out in university lecture theatres to provide theoretical knowledge, practical skills and/or positive orientations to the learners.
- **The society:** The human environment surrounding the university from the outside.
- **The work community:** The human environment inside the university, which comprises faculty, teaching staff, administrators and students.
- **Personal behaviour:** All moral or material acts and activities carried out by faculty, teaching staff, administrators and students.
- **Self-development:** Developing one's own human potential and cultivating them by acquiring the basic skills in various scientific, practical, psychological and social aspects.
- **Moderation:** The set of attributes characterized by wisdom, knowledgeability and lack of extremism which university employees should exhibit.

## FIRST: The Principal Code of Ethics for Faculty and Teaching staff



### Strategic Objectives

Ten major strategic objectives have been identified in response to the diagnostic and referential studies carried out. They are:

- Care for students and develop their potential.
- Attract distinguished faculty and teaching staff and retain them.
- Develop learning and provide attractive learning environments.
- Consolidate quality applications and ongoing development.
- Provide services for graduates and actively interact with the job market.
- Complete the establishment of postgraduate and academic research infrastructure.
- Complete the establishment of general university infrastructure.
- Build active partnerships both locally and internationally.
- Develop university financial resources.
- Develop a supportive administrative system.



### The conception of the code of ethics

“The code of ethics is the set of sublime values and morals adopted and inculcated by Sattam bin Abdulaziz University to guide and control professional conduct and behavioural practice on campus.”

In this booklet they are defined as follows:

Accordingly, The Code of Ethics outlines the norms and the rules of conduct that sublimate mutual relations and spread the culture of dialogue, moderation and amicable friendship and camaraderie among university employees. It practically disseminates the moral values inspired by our Islamic Sharia and the basic principles of our civilization. Sattam bin Abdulaziz University employees are expected to possess these values and display them in their thinking, behaviour and multiple relations, first with God and then with themselves and with others. Only such moral and ethical values, we believe, would elevate Sattam bin Abdulaziz University to the ranks of locally and internationally advanced academic institutions. The present Code of Ethics is considered the criteria and the terms of reference from which the university derives the governing laws, regulations and the behavioural norms and rules of conduct on campus.



### Aims and objectives

This Code seeks to assert the norms and the moral values of our Islamic principles which Sattam bin Abdulaziz University fully embraces and endorses. It raises awareness of the educational and administrative work ethics, consolidates the faith of PSAU employees in their mission to build a better future for the country, and motivates them to play their respective roles skillfully to improve the status of the university.

We can identify the most prominent aims and objectives as follows:

- Introduce and define the ethical codes to which university faculty and personnel are committed.
- Assert the professional and ethical responsibilities of university faculty and personnel.





**The Dean of Faculty and Personnel**

**Dr. Mushref bin Ahmad Al-Zahrani**

*Praised be God, and peace be upon His Prophet and his family, companions and loyal followers.*

Institutions are judged by their values and principles and by the level to which their employees assimilate and act upon them. The present Code of Ethics outlines the values and principles that inspire the professional conduct of Sattam bin Abdulaziz University academic and administrative staff. It underpins our ideals, based on the abiding morals and the good ethical work we are delegated to perform. These ideals are without doubt the uppermost obligation to which we must be committed, for they are what elevate professional conduct to the realm of prospective perfection and exemplary behaviour. They also reflect a true, shining image of Sattam bin Abdulaziz University and its employees. In many ways, it is quite apt that the Deanship of Faculty and Personnel has undertaken to prepare and publish this Code of Ethics. The Deanship is one of the most prominent Sattam bin Abdulaziz University supporting bodies, entrusted with diverse duties and vital tasks, and directly in touch with both academic and administrative staff members.

The Deanship commissioned an affiliate consultative committee to prepare two questionnaires on the most basic values and principles that should be included in this Code. It distributed them to the vast majority of SU administrators, academics and consultants to gauge their opinions and leave it up to them to freely decide, voice their opinions and present their suggestions. The Deanship subsequently adopted the most common moral values, ethical principles and standards of conduct accepted and prioritized in the surveys.

This Code of Ethics therefore has distinct authoritative and referential powers. We hope everyone will be committed to the spirit and letter of its edicts; we hope everyone will observe them on the job in their professional conduct. We hope too that these professional ideals will become enshrined as solid and spontaneous attributes that characterize our conduct in all walks of life.

I would like to thank His Highness the Chancellor of Sattam bin Abdulaziz University for his constant encouragement and unwavering support for this project. My thanks are also due to the many people who contributed to the accomplishment of this noble task.

**The University Mission**

The University seeks to qualify competitive graduates by providing quality education that meets international standards in a research academic environment with distinguished human resources, effective social partnership and supportive administrative system.



**The Core Ethics**

The University derived four core values from the true principles of Islam. They are the cornerstone of its academic performance and the general framework that governs the ethical conduct of its students, faculty and personnel. They are excellence and dexterity, impartiality and fairness, team spirit, transparency and responsibility.

In this booklet they are defined as follows:

- Excellence and dexterity refer broadly to being godly and devout in every endeavour, committed to quality, distinction and ongoing development.
- Impartiality and fairness mean dealing with all university employees according to the same standards of justice without any bias, discrimination or favouritism.
- Team spirit is spreading the collective and cooperative spirit among individuals and groups to accomplish tasks and achieve aims and objectives.
- Transparency and responsibility mean documenting university reports of performance and directions, credibility in publishing them, and honesty in answering all queries pertaining to them without delay.



## INDEX...

The opening address of His Highness the Chancellor of Sattam bin Abdulaziz University	4
Introduction by the Dean of Faculty and Personnel	5
The University Mission	6
The Core Ethics	6
Strategic Objectives	7
The conception of the code of ethics	8
Aims and objectives	9
ONE: the Principal Code of Ethics for Faculty and Teaching staff	11 - 16
Two: The Principal Codes of Ethics for University Administrative Staff	17 - 20



### Chancellor

Dr. Abdulrahman bin Muhammad Al-Asimi

*Praised be God, Lord of the worlds, and peace and blessings be upon the most honourable of Prophets and Messengers and upon his family, companions and followers.*

Sublime morals and ethical conduct are by far the most salient manifestations of developed human consciousness. They are the standard measures by which organizations and their staff members are judged, precisely because they are the living proof and practical summation of all aspects of quality, imagination and the smart strategic outlook to which all organizations aspire. The faculty, teaching staff and administrative cadres at Sattam University, I am sure, are most worthy of such prestigious attributes. The University itself has sought excellence and distinction in its diverse academic, administrative, societal and all other activities. It is only natural to seek to consolidate the ethical conduct and moral fabric of its employees, labouring to elevate them to such levels that transcend the duties enjoined to the level of ideals every one of us wishes to see applied in practice.

The Deanship of Faculty and Personnel, in line with the tasks entrusted to it, has found it necessary to posit this comprehensive Code of Ethics to encompass all the moral ideals Sattam University hopes to turn into the general and spontaneous pattern of behaviour in the professional conduct of its cadres. It equally hopes that these ideals will become the norms and the general culture inculcated in their conduct in life.

Specific attention has been paid to quality and academic standards in preparing and publishing this Code, based on comprehensive surveys to which all Sattam University academic and administrative staff have contributed. It is my great pleasure to thank the Dean of Faculty and Personnel and his work team for the good efforts exerted in issuing this useful document in both Arabic and English. I sincerely hope to see its results reflected in the professional and personal conduct of all Sattam University staff members.



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*In the name of Allah, most gracious, most merciful*



جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز  
Prince Sattam Bin Abdulaziz University

Deanship of Faculty &  
Personnel Affairs



# The Code of Ethics

Second Edition 1437

