



جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز

Prince Sattam bin Abdulaziz University

كلية التربية - كلية التربية

الخطة التشغيلية

لكلية التربية - إصدار ٣

العام الجامعي 1446هـ - 2025م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## المحتويات:

الصفحة	البيان
1-3	الملخص التنفيذي: منهجية إعداد الخطة التشغيلية - المقارنات المرجعية المحلية والإقليمية والعالمية
4	الرؤية والرسالة والأهداف والقيم الجوهرية
5	التعريف بكلية التربية
6	نشأة الكلية
7	الهيكل التنظيمي الكلية
8	أقسام وبرامج الكلية
9	اتساق الرؤية والرسالة والأهداف التنفيذية للكلية مع الجامعة
10-12	القضايا الاستراتيجية- إدارة المخاطر
13- 17	مصفوفة الأهداف التنفيذية ومؤشرات الأداء
18	أجندة التغيير
19	خطة الاتصال
20-21	آليات تقويم ومتابعة الخطة التشغيلية للكلية



## الملخص التنفيذي:

تسعى الخطة التشغيلية لكلية التربية بجامعة الأمير سلطان بن عبد العزيز إلى مواكبة الاتجاهات العالمية الحديثة لتلبية طموحات وتطلعات منسوبيها في دعم ومساندة الخطة الاستراتيجية للجامعة، وبما يتواكب مع رؤية المملكة الطموحة 2030 الرامية إلى جعل المملكة على مصاف الدول المتقدمة في كافة نواحي الحياة، بالإضافة إلى دعم التنمية المستدامة 2030.

وفي ضوء توجهات الجامعة الاستراتيجية في تحديث خطتها للعام الحالي 1446هـ، تم تحديث الخطة التشغيلية للكلية- إصدار-2 للعام الجامعي 1445هـ 2024م ([الضغط هنا](#)) والتي روعي في صياغة منهجيتها: أن تستند على صياغة مصفوفة التحليل الرباعي SWOT ANALYSIS والتي ركزت على مراجعة وتشخيص الوضع الراهن وتحليل البيئة الداخلية والخارجية، هذا بالإضافة إلى تحديد القضايا الأساسية، وبناء الخيارات الاستراتيجية، والخطة التنفيذية، وخطة إدارة المخاطر، وآليات التغيير، والتي تتم وفق منهجية علمية، بداية من جمع المعلومات، وتحديد الأهداف، ومبررات التغيير ثم مراجعة ومتابعة خطة التغيير دوريًا، والاتصال بالأطراف ذات العلاقة داخلية وخارجياً، مستعينة في ذلك بإجراء المقارنات المرجعية Benchmarking التي تنوّعت ما بين التجارب المحلية والإقليمية والدولية للوقوف على أفضل الممارسات بهدف الاستفادة منها ونقلها بما يتوائم مع قيم وعادات وتقاليд المجتمع السعودي، بما يمثل خارطة طريق للكلية خلال الفترة القادمة؛ آخذة بعين الاعتبار أهداف وتوجهات الجامعة خلال الفترة الزمنية المستقبلية.

## منهجية إعداد الخطة التشغيلية:

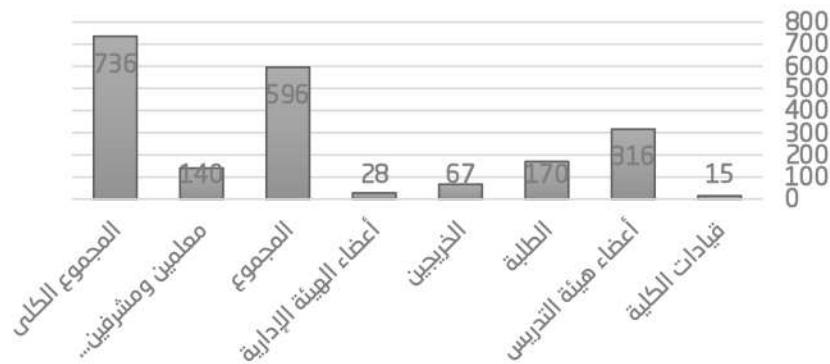
من مشروع إعداد الخطة التشغيلية ([الخطة التشغيلية للكليات - اصدار 14-5- الصفحه هنا](#)) بأربعة مراحل وهي:

1. تحليل البيئة الداخلية.
2. تحليل البيئة الخارجية.
3. التحليل الاستراتيجي.
4. المبادرات الاستراتيجية.

وتم تحليل البيئة الداخلية لكلية التربية بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز؛ لتحديد نقاط القوة والضعف، وتحليل البيئة الخارجية لتحديد الفرص والمخاطر، وذلك باستخدام تحليل سوات الرباعي (SWOT Analysis). وبلغ عدد المشاركين في تحليل البيئة الداخلية والخارجية من أصحاب المصلحة وفقاً للجدول والرسم البياني التالي:

أصحاب المصلحة المشاركين في تحليل البيئة الداخلية والخارجية	
العدد	الفئة
15	قيادات الكلية
316	أعضاء هيئة التدريس
170	الطلبة
67	الخريجين
28	أعضاء الهيئة الإدارية
596	المجموع
140	معلمين ومسيرفين تربويين
736	المجموع الكلي
التحليل الداخلي	
التحليل الخارجي	
المجموع الكلي	

أصحاب المصلحة المشاركين في تحليل البيئة الداخلية والخارجية

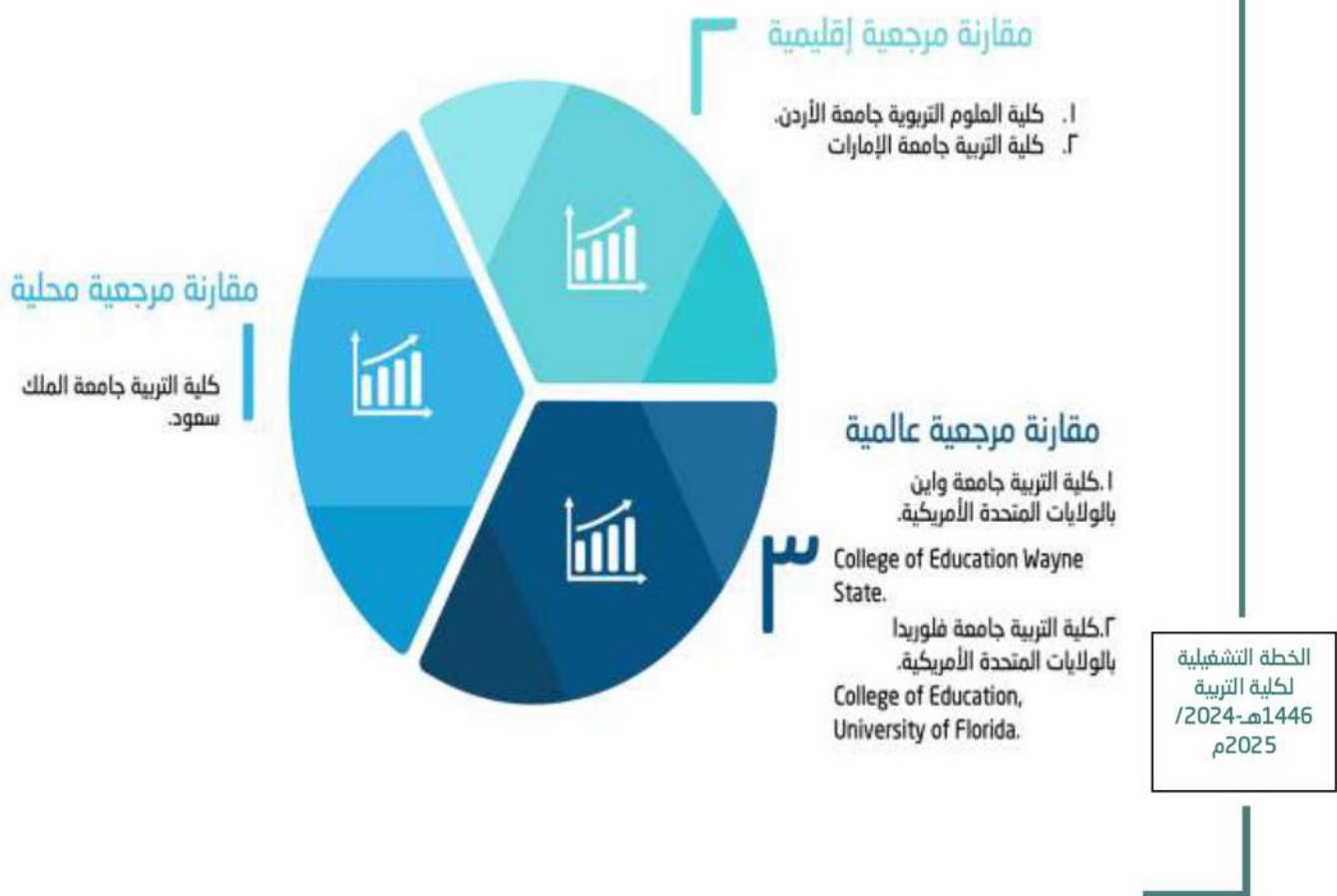


## المقارنات المرجعية المحلية والإقليمية والعالمية:

اتخذت كلية التربية (٤) مقارنات مرجعية ([الخطة التشغيلية للكلية إصدار 2024 - صفحة 15-17](#)) [الضغط هنا](#)) مع إضافة مقارنة مرجعية أخرى على مستوى عالمي مع كلية التربية جامعة فلوريدا Florida, نظراً لأنها من الجامعات المتميزة والمتصدرة لتصنيف QS.

وروعي في اختيار المقارنات المرجعية ما يلي:

- ١- كليات تشابه تخصصاتها تخصصات كلية التربية بالدللم.
  - ٢- كليات بها ممارسات مميزة.
  - ٣- كليات محلية وإقليمية عالمية.
  - ٤- كليات لديها أولويات تحسين تشابه مع أولويات تحسين الكلية، واتخذت إجراءات ناجحة لمواجهتها.
- وذلك كما هو موضحاً بالمخطط التالي:



## الرؤية:

كلية متميزة في التعليم وفي البحث التربوي وفي الشراكات المجتمعية ومنافسة في سوق العمل.

## الرسالة:

تقديم تعليم تربوي متميز وتطوير بحوث تربوية إبداعية وتعزيز الشراكة المجتمعية من خلال بيئة أكاديمية محفزة وموارد بشرية وتقنية متميزة.

## الأهداف:

1. تعزيز الصورة الذهنية للكلية محلياً وإقليمياً.
2. توكيد جودة التعليم في جميع برامج الكلية وفق متطلبات سوق العمل، والحصول على الاعتماد البرامجي.
3. رفع جدارة وقدرات منسوبي الكلية لمواكبة المستجدات المعاصرة.
4. تطوير البحث العلمي بما يتواافق مع تطلعات الجامعة ويثرى العلوم التربوية.
5. بناء شراكات تعليمية وبحثية فاعلة وتطوير دور الكلية في مجال المسؤولية المجتمعية.

## القيم الجوهرية:

- الانتماء: نسعى لتعزيز الانتماء الوطني وروح المبادرة.
- العدالة: نلتزم بتطبيق العدالة، ونعزز مبدأ الرقابة الذاتية، ونؤمن بتكافؤ الفرص، ونسعى للشفافية بأعلى درجاتها مع مراعاة أخلاقيات المهنة وخصوصيات الآخرين.
- الإتقان: نلتزم بتطبيق أعلى معايير الجودة في جميع ممارساتنا، ونقيس جودة ما عملناه من خلال مقاييس مهنية ومعتمدة،
- الابتكار: نسعى لأن يكون الابتكار سلوكاً سائداً في الكلية من خلال ابتكار أدوات ومناهج ووسائل جديدة ذات قيمة لجميع منسوبينا، وكذلك تهيئة البيئة المناسبة للإبداع.

## التعريف بكلية التربية:



الخطة التشغيلية  
لكلية التربية  
لعام 1446هـ-2024م  
م2025

## نشأة كلية التربية:

عام 1444هـ انضمت كلية التربية بالدمام  
إلى كلية التربية بالخرج وأصبح مقر الدمام  
مخصص لأقسام الطالبات

تغير مسمى الجامعة إلى  
جامعة الأمير سلطان بن عبد  
العزيز بناءً على الأمر السامي  
ال الكريم بتاريخ: 1436/10/4هـ

عام 1432هـ تم تغيير مسمى  
الجامعة إلى جامعة سلمان بن  
عبد العزيز بناءً على الأمر  
السامي الكريم رقم ٥٣٨  
بتاريخ ١٤٣٢/١٠/١٢هـ

عام 1431هـ انضمت  
الكلية إلى جامعة الخرج

أنشئت الكلية كلية تربية للبنات  
في العام 1403هـ وكانت تمنح  
درجة البليوم فقط، وفي عام  
1414هـ تم تطويرها من كلية  
متدرجة إلى كلية تربية

عام 1418هـ انضمت الكلية  
إلى وزارة التعليم العالي

عام 1429هـ انضمت الكلية  
إلى جامعة الملك سعود



# الهيكل التنظيمي لكلية التربية:

Kingdom of Saudi Arabia  
Ministry of Education  
Prince Sattam bin Abdulaziz University

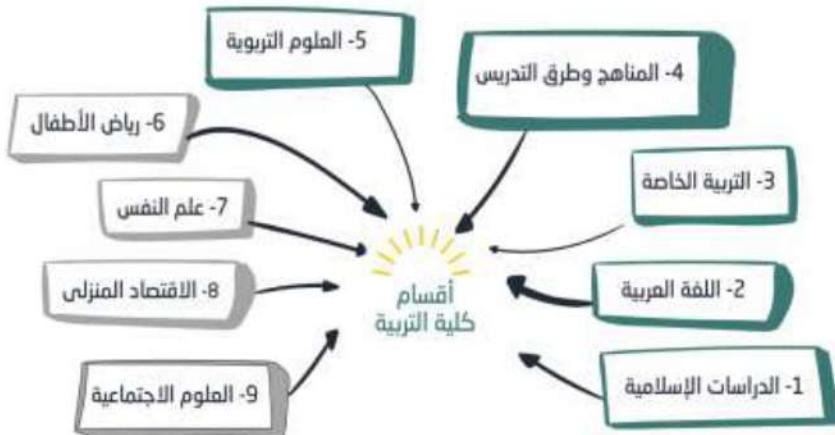


المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة الأمير سالم بن عبدالعزيز

## الهيكل التنظيمي والإداري لكلية التربية للعام الجامعي (1445هـ-2024م)



## أقسام وبرامج كلية التربية:



## برامج الماجستير بكلية التربية

ماجستير الآداب في التربية الخاصة تخصص تعليم ودراساتulum وضعف السمع

ماجستير التربية الخاصة تخصص تعليم ودراساتulum وضعف السمع

ماجستير الآداب في التربية الخاصة تخصص الخدمات الانتقالية لذوي الإعاقة

ماجستير التربية الخاصة تخصص الخدمات الانتقالية لذوي الإعاقة

ماجستير الآداب في التربية تخصص الإدارة والتخطيط التربوي

ماجستير التربية تخصص الإدارة والتخطيط التربوي

ماجستير الآداب في التربية تخصص أصول التربية

ماجستير التربية تخصص أصول التربية

ماجستير الآداب في الدراسات الإسلامية تخصص المفيدة والاستشراق

ماجستير الآداب في الدراسات الإسلامية تخصص المفيدة والاستشراق

ماجستير في اللغة العربية تخصص النحو والصرف

ماجستير في اللغة العربية تخصص الأدب والنقد

ماجستير التربية تخصص المناهج وطرق التدريس

ماجستير الآداب في التربية تخصص المناهج وطرق التدريس

ماجستير الدراسات الإسلامية تخصص الفقه وأصوله

ماجستير الآداب في الدراسات الإسلامية تخصص الفقه وأصوله

ماجستير الدراسات الإسلامية تخصص التفسير والحديث

م

## الرؤية والرسالة والأهداف لكلية التربية متسقة مع الرؤية والرسالة والأهداف للجامعة:

كلية التربية	جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز	المجتمع
كلية متميزة في التعليم وفي البحث التربوي وفي الشراكات المجتمعية ومنافسة في سوق العمل.	جامعة رائدة عالمياً في تطوير المعرفة، وتمكين الإنسان، وتنمية المجتمع.	الرؤية الرسالة الأهداف
تقديم تعليم تربوي متميز وتطوير بحوث تربوية إبداعية وتعزيز الشراكة المجتمعية من خلال بيئة أكاديمية محفزة وموارد بشرية وتقنية متميزة.	تقديم تعليم متميز، وبحث علمي مبتكر، وبناء القدرات البشرية، مع شراكة فاعلة وطنياً وعالمياً، تساهم في تنمية المجتمع وتحقيق الاستدامة.	الاستدامة
1. تعزيز الصورة الذهنية للكلية محلياً وإقليماً. 2. توكيد جودة التعليم في جميع برامج الكلية وفق متطلبات سوق العمل، والحصول على الاعتماد البرامجي. 3. رفع جدارة وقدرات منسوبى الكلية لمواكبة المستجدات المعاصرة. 4. تطوير البحث العلمي بما يتواافق مع تطلعات الجامعة ويشرى العلوم التربوية. 5. بناء شراكات تعليمية وبحثية فاعلة وتطوير دور الكلية في مجال المسؤولية المجتمعية.	1. تحسين جودة التعليم والتعلم لضمان مخرجات تلبى احتياجات سوق العمل والمعايير العالمية. 2. دعم البحث العلمي والابتكار لتلبية الاحتياجات الوطنية وتعزيز التنافسية الدولية. 3. تطوير الحكومة المؤسسية وتعزيز الكفاءة التشفيلية لتحقيق التميز المؤسسي. 4. تطوير واستقطاب الكفاءات البشرية لدعم قطاعات الجامعة وتمكينها. 5. تعزيز الإيرادات وتحقيق الكفاءة المالية لضمان استدامة الموارد المالية. 6. تعزيز دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية العلاقات المجتمعية لتحقيق الأثر الإيجابي.	الخطة الشففية لكلية التربية /2024-هـ 1446 م 2025

## القضايا الاستراتيجية:

تم تحديد القضايا الاستراتيجية بناء على تحليل عدد من الوثائق المعتمدة، وكذلك نتائج التحليل البيئي للبيئة الداخلية (القوة والضعف) والخارجية (الفرص والتحديات) إلى جانب تحليل نتائج الأدوات الاستراتيجي المستخدمة (SWOT Matrix)، وقد تم حصرها بـ 8 قضايا وقد تمأخذ هذه القضايا من خطة الجامعة الاستراتيجية باعتبار أن كلية التربية أحد الكليات التابعة للجامعة، وقام الفريق بعد ذلك بوضع عدد من التحليلات المستمدة من هذه القضايا ([الخطة التشغيلية للكتابة إصدار 2024-صفحة 17-26](#))، وتم الخروج بهذه القضايا:



## إدارة المخاطر:

التخطيط لإدارة المخاطر هي إجراءات الكلية لضمان عدم وقوع المخاطر والتخفيف من حدتها، كما هو موضح بالأشكال التالية:





## رصد ومراقبة المخاطر

إحداث تغييرات جديدة في سجل المخاطر بإدخال عليه نتائج تقييمات المخاطر وعمليات التدقيق

إدخال التغييرات اللازمة للعملية التنظيمية مثل إدخال التغيير في هكل تجزئة الخطر

الاعتماد على طلبات التغيير لتخاذل الإجراءات النصيحة اللازمة

إدخال التغييرات اللازمة على خطة إدارة المشروع بالاعتماد على طلبات التغيير الموافق عليها

وتمثل خلاصة  
الأنشطة المذكورة  
سابقاً في مجموعة  
النتائج التالية

إدخال التغييرات في الوثائق التي تحتاج إلى تغييرات

## مصفوفة الأهداف التنفيذية ومؤشرات الأداء:

مسؤولية التنفيذ	الفترة الزمنية م2025		المستهدف	مؤشرات الأداء	الإجراءات/ المبادرات	الهدف التنفيذي للكلية	الهدف الاستراتيجي للجامعة
	2-nd	1-st					
وكالات الكلية- البرامج- الأقسام- الوحدات.			%90	نسبة المتحقق من أهداف الخطة التشغيلية للكلية	إعداد تقرير الخطة التشغيلية للكلية متضمناً تقويم الأهداف التنفيذية	1. تعزيز الصورة الذهنية للكلية محلياً وإقليمياً.	3. تطوير الحوكمة المؤسسية وتعزيز الكفاءة التشغيلية لتحقيق التميز المؤسسي.
وكالات الكلية- البرامج- الأقسام- الوحدات- وحدة تقنية المعلومات والدعم الفني- إدارة الموقع الإلكتروني للكلية.			4.2	رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية	متوسط رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية، من حيث: أ. مناسبتها. ب.أمانها وسريتها. ج. توفرها وسهولة الوصول إليها. د. الصيانة وخدمات الدعم.		
وكالة الكلية للبحث والدراسات العليا والجودة- البرامج- الأقسام.			2	عدد المستجاثات الابتكارية وجوائز التميز	زيادة عدد المستجاثات الابتكارية وجوائز التميز		
وكالة الكلية للبحث والدراسات العليا والجودة- البرامج- الأقسام.				نسبة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات الدولية	زيادة نسبة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات الدولية		
وكالات الكلية- البرامج.			%30	نسبة البرامج المعتمدة	نسبة البرامج الحاصلة على الاعتماد ساري المفعول إلى إجمالي عدد البرامج في الكلية.		

مسؤولية التنفيذ	الفترة الزمنية 2025		المستهدف	مؤشرات الأداء	الإجراءات / المبادرات	الهدف التنفيذي للكلية	الهدف الاستراتيجي للجامعة
	2-nd	1-st					
وكالات الكلية- وحدة التدريب والتطوير المهني- البرامج- الأقسام.			5	عدد برامج تنمية مهارات المستقبل بالمنصة في صفحة الكلية بالبلوك بورد.	تفعيل منصة كلية التربية لتنمية مهارات مستقبل سوق العمل.	2. توكيد جودة التعليم في جميع برامج الكلية وفق متطلبات سوق العمل، والحصول على الاعتماد البرامجي.	1. تحسين جودة التعليم والتعلم لضمان مخرجات تلبي احتياجات سوق العمل والمعايير العالمية.
وكالة الكلية للبحث والدراسات العليا والجودة- البرامج			2	عدد برامج الدراسات العليا النوعية المستحدثة سنوياً	تصميم برامج دراسات عليا نوعية		
وكالة الكلية للشؤون التعليمية والأكاديمية- وحدة الخريجين.			10	عدد الخريجين الذين توظفوا خلال العام الأول من التخرج.	تسويق الطلاب قبل التخرج بالتواصل الفعال مع جهات التوظيف.		
وكالة الكلية للشؤون التعليمية والأكاديمية- الأقسام والبرامج			%10	تقديم جهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة	تقدير رضا جهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة وفقاً لمجالات الإطار الوطني للمؤهلات		

مسؤولية التنفيذ	الفترة الزمنية 2025		المستهدف	مؤشرات الأداء	الإجراءات/ المبادرات	الهدف التنفيذي للكلية	الهدف الاستراتيجي للجامعة
	2-nd	1-st					
وكالات الكلية- وحدة التدريب والتطوير المهني- البرامج.			4	درجة رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين عن برنامج التطوير المقترن لهم	زيادة نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين عن برامج التطوير المهني المقترن لهم بمعدل 0.25 نقطة على مقياس ليكرت سنوياً	3. رفع جدارة وقدرات منسوببي الكلية لمواكبة المستجدات	4. تطوير واستقطاب الكفاءات البشرية لدعم قطاعات الجامعة وتمكينها.
وكالة الشؤون التعليمية والأكاديمية- البرامج- القبول والتسجيل- الموارد البشرية			1 : 5	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	تقدير نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله		
البرامج- الأقسام- الموارد البشرية.			%60	نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه	زيادة نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه مصادق عليها من جهة الاختصاص إلى إجمالي عدد هيئة التدريس		
وكالات الكلية-البرامج- الأقسام- الموارد البشرية.			%1	نسبة تسرب هيئة التدريس من المؤسسة	النسبة المئوية لهيئة التدريس الذين يغادرون المؤسسة سنوياً لأسباب غير بلوغ سن التقاعد إلى العدد الإجمالي لهيئة التدريس		

مسؤولية التنفيذ	الفترة الزمنية 2025		المستهدف	مؤشرات الأداء	الإجراءات/المبادرات	الهدف التنفيذي الكلية	الهدف الاستراتيجي للجامعة
	2-nd	1-st					
وكالة الكلية للبحث والدراسات العليا والجودة- الأقسام والبرامج.			%98	النسبة الملوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	زيادة النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله الذين نشروا بحثاً واحداً على الأقل خلال السنة إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس في المؤسسة	4. تطوير البحث العلمي بما يتواافق مع تطلعات الجامعة ويشريء العلوم التربوية.	2. دعم البحث العلمي والابتكار لتلبية الاحتياجات الوطنية وتعزيز التأهيلية الدولية.
وكالة الكلية للبحث والدراسات العليا والجودة- الأقسام والبرامج.			1 :2	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	تقدير متوسط عدد البحوث المنشورة في كل عضو هيئة تدريس خلال السنة. إجمالي عدد البحوث المنشورة في كل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله خلال السنة.		
وكالة الكلية للبحث والدراسات العليا والجودة- الأقسام والبرامج.			1 :3	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	زيادة معدل الاقتباسات بالباحث العلمي في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس		
وكالة الكلية للبحث والدراسات العليا والجودة- الأقسام والبرامج.			1	عدد الأبحاث الابتكارية أو براءات الاختراع وجوائز التميز البحثي في المجال التربوي.	تأسيس جائزة خاصة بالأبحاث الابتكارية والتميز البحثي في المجال التربوي.		

مسؤولية التنفيذ	الفترة الزمنية 2025		المستهدف	مؤشرات الأداء	الإجراءات/ المبادرات	الهدف التنفيذي للكلية	الهدف الاستراتيجي للجامعة
	2-nd	1-st					
وكالات الكلية- وحدة المسؤولية المجتمعية- الأقسام - البرامج.			3	عدد اتفاقيات الشراكات التعليمية التخصصية والمجتمعية والبحثية.	تحقيق برامج نوعية تعليمية ومجتمعية وبحثية تخصصة تسهم في رفع كفاءة التعليم في المجتمع المحلي.	5.بناء شراكات تعلمية وبحثية فاعلة وتطوير دور الكلية في مجال المسؤولية المجتمعية.	6.تعزيز دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية العلاقات المجتمعية لتحقيق الأثر الإيجابي.
وكالات الكلية- وحدة المسؤولية المجتمعية- الأقسام - البرامج.			4.5	معدل التحسن في قياس أثر البرامج الممولة بالشراكات.	رفع مستوى معدل رضا المستفيدين عن البرامج المجتمعية.		
وكالات الكلية- وحدة المسؤولية المجتمعية- الأقسام - البرامج.			4.2	رضا المستفيدين عن البرامج المجتمعية	النسبة الملوية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب المشاركون في الأنشطة المجتمعية		
وكالات الكلية- وحدة المسؤولية المجتمعية- الأقسام - البرامج.			%50	النسبة الملوية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب المشاركون في الأنشطة المجتمعية إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس / الطلاب في المؤسسة.	زيادة عدد البرامج التي تم تطويرها من خلال الشراكات	زيادة عدد البرامج التي تم تطويرها من خلال الشراكات	
وكالات الكلية- وحدة المسؤولية المجتمعية- الأقسام - البرامج.			2	زيادة عدد البرامج التي تم تطويرها من خلال الشراكات			

## أجندة التغيير:

يقصد بالتغيير عملية التعديل لأية إجراءات تطويرية تطرأ على الخطة التشغيلية بهدف تحقيق النتائج المرجوة، لذلك يجب أن تكون الخطة التشغيلية مرنة قابلة للتغيير وفقاً للمستجدات، ويلزم أن يكون التغيير مبرراً ووفقاً لآلية معتمدة من قبل الكلية، ومن أهم الدوافع للتغيير ما يلي:

1. التغيير في الرسالة والأهداف الاستراتيجية والتنفيذية.
2. المشكلات الأكاديمية والبحثية.
3. إظهار نقاط القوة بشكل أكبر ومعالجة نقاط الضعف.
4. الإجراءات التي تهدف إلى اختصار الوقت والجهد والتكلفة.
5. تحسين أداء منسوبات الكلية.
6. الإجراءات التي ترتبط بالتغييرات التقنية لتحسين العمل.

## آلية التغيير:

تتطلب آلية التغيير السير وفق منهجية تضمن لها النجاح، وفيما يلي المنهجية التي يجب اتباعها لإحداث التغيير المطلوب:

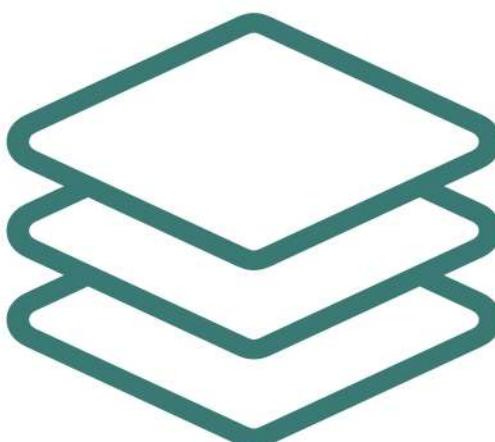
1. جمع المعلومات لتقديم فكرة التغيير المطلوب.
2. تحديد الأهداف ودراسة مبررات التغيير.
3. الرفع للأطراف المعنية لاعتماد التغيير في مجلس الكلية.
4. تعزيز ودعم التغييرات بحيث تشمل المراجعة والمتابعة لخطة التغيير للوصول إلى الأهداف المرجوة.

## خطة الاتصال:

تعتبر خطة الاتصال من اهم عناصر نجاح الخطة التشغيلية للكلية سواء في التعامل الداخلي بين أقسامها وإداراتها المختلفة وفي تعاملاتها خارج هذا الإطار، وتعتمد خطة الاتصال على مجموعة من مهارات الاتصال والتقنيات الحديثة لجعل التواصل والتفاعل البشري ممكناً بالسرعة والشفافية المطلوبة، وعرض القضايا والمشاريع بطريقة احترافية تضمن سرعة التواصل والاستجابة السريعة لآراء منسوبي الكلية.

ولتحقيق التواصل الفعال يمكن استخدام الوسائل التالية:

1. الاجتماعات.
2. المذكرات الداخلية.
3. برامج تشغيفية.
4. ورش عمل.
5. ملصقات وبوسترات ومطويات يتم رفعها على الموقع الإلكتروني للكلية.



## تقدير ومتابعة الخطة التشغيلية للكليات:





## آليات تقويم ومتابعة الخطة التشغيلية للكلية:

تجدر أهمية إدراج آليات تقويم ومتابعة الخطة التشغيلية للكلية، متضمنة ثلاثة خطوات، وهي:

1. مرحلية: أثناء التنفيذ.
2. نهائية: (مرتين في العام على الأقل).
3. بعدية: لتقويم السياسات والمردود.

حيث يهدف تقويم ومتابعة الخطة التشغيلية كما هو موضح بالشكل التالي إلى:



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز  
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY  
كلية التربية بالخرج

website

